

INDICE

[CONDIZIONI D'USO PRIVALIA](#)

[CONDIZIONI DI VENDITA PRIVALIA](#)

[CONDIZIONI D'USO DEL MARKETPLACE](#)

[CONDIZIONI GENERALI DI PRIVALIA VIAGGI](#)

[CONDIZIONI GENERALI DEI COUPON DI PRENOTAZIONE](#)

[CONDIZIONI GENERALI ROSEDEAL](#)

CONDIZIONI D'USO PRIVALIA

1. OGGETTO

Le presenti Condizioni generali di uso (di seguito, le "Condizioni d'Uso") disciplinano le condizioni di uso del Sito Web e delle App, mentre le Condizioni di Vendita specificate in seguito specificano le condizioni di vendita dei beni e servizi (di seguito, rispettivamente, i "Prodotti" e "Servizi") offerti da Vente-Privee.com Branch Italy attraverso il sito web www.privalia.com (di seguito, il "Sito web") ed attraverso le applicazioni smartphone (di seguito, "App").

Privalia – parte di Veepee - è una piattaforma Web e delle App nelle quali Privalia vende on line Prodotti e Servizi offerti a prezzi speciali.

Parte venditrice è Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Privalia" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano (email: attenzionealcliente@privalia.com; PEC: vente-privee.comitalybranch@legalmail.it; numero di telefono n. 02-47921105) della società di diritto francese Vente-Privee.com SA., Società Anonima con un capitale sociale di € 670.560,77, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia.

Chiunque acceda al Sito web e alle App, accetta di utilizzarne i contenuti e servizi in conformità con la legge e le presenti Condizioni d'Uso.

Nei casi in cui società terze vendano, Privalia, attraverso la propria piattaforma online Marketplace, mette in contatto i propri utenti e clienti con tali società (di seguito, i "Venditori"), affinché i Venditori possano offrire la vendita dei propri Prodotti e Servizi tramite il Sito Web e le App.

I termini in maiuscolo che non sono espressamente definiti nelle Condizioni d'uso e di Vendita e nelle Condizioni d'Uso del Marketplace avranno il significato attribuito da Privalia sul Sito web e nelle App.

2. UTENTE, CLIENTE E INVITATO

Utente

L'utente (cioè, persona che non ha lo status di Cliente, in seguito "Utente") che accede al Sito web e/o alle App riconosce ed accetta l'applicazione delle presenti Condizioni d'Uso vigenti e pubbliche al momento del suo accesso al Sito web e/o alle App. Qualsiasi accesso al Sito web e alle App da parte di un Utente è soggetto alle presenti Condizioni d'uso.

Cliente

L'Utente che desidera esplorare il Sito Web e/o le App, nonché acquistare Prodotti o Servizi deve avere lo stato di "Cliente", che viene acquisito completando il modulo di registrazione, accettando le presenti Condizioni d'uso, ed essendo stato informato sulla Politica della privacy, la Politica dei cookie e seguendo i passi che Privalia comunicherà successivamente tramite e-mail.

Accettando quanto sopra specificato, l'Utente accetta di diventare Cliente dell'outlet online Privalia. Il trattamento dei dati personali degli Utenti e dei Clienti verrà svolto secondo quanto indicato nelle citate Politica sulla privacy e nella Politica sui cookie, entrambe disponibili sul Sito Web di Privalia.

Privalia ha il diritto di realizzare - direttamente o con partners esterni - durante intervalli di tempo definiti, campagne promozionali per promuovere la registrazione di nuovi membri nel suo servizio o per qualsiasi altra ragione. Privalia si riserva il diritto, sempre nel rispetto della normativa vigente, di modificare le condizioni di applicazione delle promozioni, di prorogarle previa comunicazione, o procedere con l'esclusione di un partecipante ad esse nel caso rilevasse eventuali anomalie, abusi o comportamenti non etici nella loro partecipazione (come acquisti di massa, attività commerciali, attività fraudolente, per esempio).

I Prodotti e i Servizi sono accessibili al Cliente dal Sito Web e App. Il singolo Cliente (inteso come la singola persona fisica/ente che accede ai Servizi) può creare un solo account Cliente. La creazione di più account da parte dello stesso Cliente (ossia della stessa persona fisica/ente) è considerata da Privalia come un abuso e può comportare la sospensione o la chiusura di tutti o parte dei vari account creati dal Cliente.

Qualsiasi Cliente o Utente che accede al Sito web e/o alle App deve avere più di 18 anni e si obbliga ad utilizzare il Sito web, le App, i Social Network, i contenuti e i servizi in conformità con la legge e le presenti condizioni, **Invitato**

I Clienti possono invitare parenti e amici in modo che anch'essi possano diventare Clienti di Privalia senza alcun costo.

Un invitato che si registra come Cliente riceverà un buono regalo sul proprio account e, entro sette (7) giorni solari dal suo primo acquisto, sull'account del Cliente che l'ha invitato verrà accreditato un buono regalo. I buoni regalo su invito si possono utilizzare esclusivamente per l'acquisto di Prodotti attraverso il Sito web e le App e vengono automaticamente scontati dall'importo totale dell'acquisto di Prodotti, purché esso sia superiore all'importo minimo di acquisto di volta in volta comunicato (spese di spedizione non incluse – l'importo sarà sempre presente nella specifica pagina di Condizioni del programma Invita e Vinci). Privalia potrà modificare l'importo dei buoni regalo non ancora accreditati.

Privalia si riserva il diritto di annullare i buoni regalo quando rilevi un uso fraudolento o improprio del sistema di invito. È considerato uso fraudolento o improprio del sistema di invito, tra l'altro, l'invio di inviti tra account e-mail riferibili alla stessa persona.

Quando un Cliente invita in Privalia un membro della famiglia o un amico, detto Cliente risponderà per qualsiasi responsabilità derivante da detto invito.

3. POLITICA SULLA PRIVACY E POLITICA SUI COOKIE

La Politica sulla privacy e la Politica sui cookie sono pubblicate sul Sito Web e nelle App di Privalia e sono applicabili a qualsiasi uso che l'Utente e/o Cliente fanno del Sito Web e delle App. L'Utente e/o il Cliente devono leggere attentamente queste politiche per conoscere i relativi diritti e obblighi.

4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

“Privalia” e “Veepee” sono marchi registrati presso l’Ufficio Spagnolo Brevetti e Marchi e presso l’Ufficio Brevetti e Marchi dell’Unione Europea rispettivamente, pertanto è espressamente vietato qualsiasi utilizzo da parte di terzi dello stesso o di qualsiasi segno identificativo simile che possa generare confusione sulla relativa origine o titolarità, senza la preventiva autorizzazione scritta di Privalia.

I siti web “www.privalia.com” e “www.privalia.it” sono domini registrati da Privalia Venta Directa, S.A. È vietato ai terzi l’utilizzo di tali domini e del marchio “Privalia”, in mancanza di una preventiva autorizzazione scritta da parte del titolare., in relazione ad altri Prodotti o Servizi che non siano di Privalia, in modo tale da al fine di non causare confusione tra i nostri Clienti o screditare Privalia.

Privalia detiene tutti i diritti sui contenuti, il design e il codice sorgente del Sito web e delle App, inclusi, a titolo esemplificativo e non limitativo, fotografie, immagini, testi, loghi, disegni, marchi, denominazioni commerciali e dati presenti nel Sito web e nelle App.

Il contenuto del Sito web e delle App è inoltre considerato software informatico e, di conseguenza, ad esso si applica anche la normativa italiana e comunitaria europea vigente in materia di diritto d’autore.

È espressamente vietata la riproduzione totale o parziale del Sito Web, anche tramite link ipertestuale, come pure di qualsiasi parte del contenuto senza la preventiva autorizzazione esplicita e scritta di Privalia.

Sono altresì assolutamente vietati la copia, la riproduzione, l’adattamento, la modifica, la distribuzione, la commercializzazione, la comunicazione al pubblico e/o qualsiasi altra azione che comporti una violazione della normativa vigente nazionale, comunitaria e/o internazionale in materia di proprietà intellettuale e/o industriale, come pure l’utilizzo dei contenuti del Sito web e delle App senza la preventiva autorizzazione esplicita e scritta di Privalia.

Privalia informa che non concede alcuna licenza né autorizzazione esplicita o implicita sui diritti di proprietà intellettuale e/o industriale o su qualsiasi altro diritto o proprietà correlati, direttamente o indirettamente, ai contenuti presenti sul Sito web e sulle App.

Il Cliente deve verificare attentamente le presenti informazioni prima di acquistare ogni Prodotto e Servizio.

5. RESPONSABILITÀ DI PRIVALIA

Privalia si impegna al massimo per garantire la disponibilità ininterrotta del Sito web e delle App. Tuttavia, l'accesso può essere temporaneamente interrotto da attività di manutenzione, dal caricamento di aggiornamenti, nuovi Prodotti e Servizi o da problemi non imputabili a Privalia.

Privalia non si assume alcuna responsabilità derivante, a titolo esemplificativo e non limitativo:

- a) dall'utilizzo che i Clienti o gli Utenti possono fare dei materiali del Sito web delle App o dei siti indicati mediante link , siano essi vietati o meno, in violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dei contenuti del Sito web o di terzi;
- b) delle violazioni in materia di proprietà intellettuale e industriale che fornitori di Privalia commettessero in relazione ai Prodotti o ai Servizi o ai materiali forniti per la vendita di Prodotti o Servizi;
- c) dagli eventuali danni e pregiudizi derivanti ai Clienti o agli Utenti in conseguenza di un utilizzo normale o anomalo degli strumenti di ricerca, dell'organizzazione o localizzazione dei contenuti e/o dell'accesso al Sito web e delle App e, in generale, degli errori o dei problemi causati nello sviluppo o nell'implementazione degli elementi tecnici che il Sito web e/o le App o un programma possono mettere a disposizione del Cliente o dell'Utente;
- d) dai contenuti delle pagine a cui i Clienti o gli Utenti possono accedere tramite link inseriti nel Sito web, siano essi autorizzati o meno;
- e) dagli atti o dalle omissioni di terzi, indipendentemente dal fatto che tali terzi possano essere contrattualmente vincolati a Privalia;
- f) dall'accesso da parte di minori di 18 anni ai contenuti presenti sul Sito web e sulle App, essendo compito dei genitori o dei tutori esercitare un controllo adeguato sull'attività dei figli o minori a loro affidati ovvero installare strumenti di controllo dell'uso di Internet allo scopo di evitare l'accesso a materiali o contenuti non idonei ai minori, così come l'invio di dati personali senza la preventiva autorizzazione dei genitori o tutori;
- g) da errori o ritardi nell'accesso al Sito web e alle App da parte del Cliente all'atto dell'inserimento dei propri dati nella procedura di acquisto, dalla lentezza o dall'impossibilità di ricezione della conferma dell'ordine del Cliente o da qualsiasi anomalia che possa verificarsi quando tali eventi siano dovuti a problemi della rete Internet, a caso fortuito o a forza maggiore, ovvero a qualsiasi altro evento non prevedibile con buona fede da Privalia;
- h) da difetti o problemi che si possono verificare nelle comunicazioni, cancellazione o trasmissioni incomplete, ragion per cui non viene garantito che i servizi del Sito web e delle App siano costantemente operativi;
- i) dagli errori o danni causati al Sito web e alle App da un uso del servizio inefficiente e in mala fede da parte del Cliente o dell'Utente;
- j) dalla mancata operatività o da problemi relativi all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente per l'invio della conferma dell'ordine; Privalia si impegna a risolvere i problemi che

possono sorgere e a offrire tutta l'assistenza necessaria al Cliente per arrivare a una soluzione rapida e soddisfacente degli inconvenienti che si possono verificare nel Sito web e nelle App.

6. AVVISO SU PRATICHE FRAUDOLENTE

I Prodotti e i Servizi sono disponibili esclusivamente sul Sito Web e sulle App.

Privalia informa i propri Utenti della possibilità che soggetti terzi possano tentare di sostituirsi fraudolentemente a Privalia e/o Veepee al fine di ottenere dagli Utenti i loro dati personali e svolgere attività illecite.

Nell'interesse dell'Utente, si fornisce di seguito un elenco esemplificativo delle pratiche fraudolente che sono talvolta poste in essere da tali soggetti :

- Provare a registrare domini simili a quelli di Privalia e/o Veepee, copiando il logo e l'aspetto del Sito Web o delle App di Privalia e/o Veepee per confondere e ingannare il Cliente e l'Utente.
- Inviare una e-mail all'utente, spacciandosi per Privalia e chiedendo di cliccare un link nell'e-mail.
- Pubblicare promozioni sui social network spacciandosi per Privalia e/o Veepee e chiedendo di inserire una serie di dati personali o di fare clic su un link per partecipare, ad esempio, ad un sorteggio.

Questi tipi di pratiche sono noti come phishing e mirano ad ottenere illegalmente dati dall'Utente (ad esempio, le password o il numero di carta di credito).

Per evitare di divenire vittima di queste pratiche, è importante che l'Utente:

- Acceda solo al sito Web ufficiale e alle App ufficiali di Privalia e/o Veepee.
- Ignori le e-mail o link nei social network in cui si richiede di fare clic su un collegamento e immettere informazioni personali. Privalia non richiede così i dati personali degli utenti tramite e-mail o tramite social network o link.

In aggiunta a ciò, Privalia avverte l'Utente e il Cliente che durante il processo di acquisto potrebbero apparire messaggi pop-up in cui, attraverso l'uso fraudolento del nome commerciale e del marchio di Privalia e/o Veepee, l'Utente o il Cliente è invitato a compilare un sondaggio in cambio di un regalo o un buono regalo di un certo valore. Queste non sono promozioni di Privalia e/o Veepee e i regali indicati non esistono.

Nelle circostanze sopra descritte l'Utente dovrà prestare la massima attenzione e segnalare immediatamente a Privalia tali condotte. I riferimenti del numero telefonico e della e-mail per prendere contatti a tal fine con Privalia sono disponibili sul Sito web e sulle App di Privalia.

Privalia fornisce le informazioni di cui sopra al fine di informare e sensibilizzare, ma queste informazioni non implicano una consulenza professionale

Privalia non è responsabile per gli usi fraudolenti del marchio Privalia e/o Veepee che possono essere eseguiti da terze parti.

Allo stesso modo, Privalia avvisa i propri Utenti e Clienti di non essere in grado di controllare i programmi o i file che potrebbero essere inseriti nel computer dell'Utente durante la navigazione in Internet, e raccomanda all'Utente di adottare le necessarie misure di prevenzione e sicurezza (come, ad esempio, installazione di antivirus e costante cura degli aggiornamenti di sicurezza), in modo che l'Utente sia protetto da possibili attacchi da parte di terzi. Se l'Utente o il Cliente è a conoscenza di azioni fraudolente, può contattare Privalia e provare ad adottare le misure necessarie indicate a tale riguardo.

7. RETI SOCIAL E PUBBLICITÀ

Politica sulla privacy

Privalia informa i propri Clienti e Utenti che possiede un proprio profilo ("Fanpage") sui seguenti social network: Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, e Instagram (i "Social Network"). Le Fanpage sono state create con lo scopo principale di pubblicizzare i Prodotti e Servizi di Privalia.

Il Cliente o Utente possono unirsi ai Gruppi o Profili che Privalia ha nei diversi Social Network. L'Utente che diventa fan di uno qualsiasi di questi Gruppi o Profili, mostrando così interesse per le informazioni pubblicizzate nel Social Network, accetta le condizioni d'Uso e l'informativa sulla privacy del corrispondente Social Network. Privalia può accedere ed elaborare tali informazioni di natura pubblica dell'Utente, in particolare, il suo nome di contatto. Questi dati verranno utilizzati solo all'interno del Social Network e non saranno incorporati in nessun file, se non diversamente indicato.

L'Utente può accedere in qualsiasi momento alle politiche sulla privacy del Social Network stesso, nonché configurare il proprio profilo per garantire la sua privacy.

Uso del profilo dell'Utente/Cliente

Privalia potrà procedere con le seguenti azioni:

- Accesso alle informazioni del profilo pubblico.
- A richiesta dell'Utente, pubblicazione nel profilo dell'Utente delle informazioni che siano state pubblicate in precedenza nella pagina di Privalia.
- Invio di messaggi individuali attraverso i diversi canali del Social Network, ove presenti.
- Aggiornamenti dello stato della pagina che verrà visualizzato nel profilo dell'Utente.

L'Utente potrà, in ogni momento, controllare le proprie connessioni ed eliminare il contenuto che non ritiene più di suo interesse. Potrà altresì modificare e limitare i soggetti con cui condivide le proprie connessioni tramite l'impostazione relativa alla privacy.

Concorsi, promozioni e lotterie sul Sito web, sulle App e sui social network

Privalia si riserva il diritto di realizzare concorsi e promozioni, a cui può partecipare l'Utente che è collegato alla sua Fanpage. Il regolamento di tali concorsi e promozioni, se fatte attraverso la piattaforma del corrispondente Social Network, sarà pubblicata sulla Fanpage, conformemente alla legislazione vigente.

Pubblicità di Privalia

Privalia può utilizzare il Social Network per pubblicizzare i propri Prodotti e Servizi e quelli di terze parti. Nel caso in cui Privalia decidesse di trattare i dati di contatto degli Utenti per finalità promozionali, il relativo trattamento sarà sempre conforme alla normativa vigente in tema di privacy.

Di seguito è riportato il link alla privacy policy di ciascuno dei Social Network:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy?lang=it>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- YouTube: <https://www.google.es/intl/it/policies/privacy/>
- Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>

Utenti e Clienti sono invitati a leggere sempre con attenzione le politiche sulla privacy dei Social Network.

Blog e forum

Gli utenti hanno la possibilità di inserire contenuti nei blog e nei forum di Privalia, tramite commenti e/o fotografie (di seguito, i "Contenuti"). La pubblicazione dei Contenuti è soggetta alle presenti Condizioni d'uso.

La persona identificata, in ogni caso, come il soggetto che ha pubblicato i Contenuti, sarà responsabile per i medesimi. Tali contenuti non rifletteranno, in alcun modo, l'opinione di Privalia.

È assolutamente vietata agli Utenti la pubblicazione all'interno del blog e del forum di Privalia di commenti, immagini e, più in generale, di qualsiasi contenuto di natura oltraggiosa, pornografica, e/o discriminatoria per sesso, lingua, religione, razza, origine etnica, opinione e appartenenza sindacale e/o politica, così come qualsiasi contenuto che violi la privacy o i diritti dei terzi tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti di immagine, di proprietà intellettuale e/o industriale.

Privalia non è responsabile dei Contenuti né di eventuali errori, imprecisioni o irregolarità degli stessi, e non risponde dei danni che possano derivare dall'inserimento di tali contenuti nelle sezioni dei Social Network o di altre piattaforme che, nel suo possa consentire questo tipo di servizi.

L'Utente che inserisce Contenuti nel blog o nelle Fanpage garantisce di esserne l'autore e garantisce altresì che gli stessi non violano diritti di terzi, e concede a Privalia il diritto di riprodurli ed utilizzarli, anche in comunicazioni dirette al pubblico.

Privalia non è responsabile per eventuali danni o perdite che potrebbero essere causati dall'uso, dalla riproduzione, dalla distribuzione o dalla comunicazione pubblica o da qualsiasi altro tipo di attività svolta sui contenuti protetti da diritti di proprietà intellettuale appartenenti a terzi, senza che l'Utente abbia debitamente ottenuto dai rispettivi titolari l'autorizzazione necessaria per eseguire l'uso che intendono fare.

Privalia si riserva il diritto di ritirare, in qualsiasi momento e unilateralmente, i Contenuti pubblicati dall'Utente nel blog o nel forum di Privalia in qualsiasi sezione del Sito web o del Social Network di riferimento.

Privalia non sarà neppure responsabile per le informazioni inviate dall'Utente quando non è a conoscenza che le informazioni che ha nella propria memoria sono illegali o che potrebbero danneggiare proprietà o diritti di terzi suscettibili di risarcimento. Una volta venuta effettivamente a conoscenza dell'illegalità del contenuto, Privalia si impegna ad agire con diligenza per ritirarli o renderne impossibile l'accesso.

Per effettuare eventuali segnalazioni relativamente ai Contenuti, gli Utenti possono inviare una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: comunicazione@privalia.com.

8. PUBBLICITÀ E LINK DI TERZE PARTI SUL SITO WEB E SUI SOCIAL NETWORK

Pubblicità

Nel sito Web e/o nelle App possono includere contenuti pubblicitari o sponsorizzati, riferibili a terzi inserzionisti e sponsor. Questi soggetti sono gli unici responsabili di assicurare che il materiale inserito sul Sito web e/o sulle App di Privalia sia in linea con la normativa vigente.

In ogni caso, è assolutamente vietata agli inserzionisti e agli sponsor la pubblicazione sul Sito Web, sulle App e sulle pagine dei Social Network di Privalia, di link, pubblicità e di qualsiasi contenuto di natura oltraggiosa, pornografica, e/o discriminatoria per sesso, lingua, religione, razza, origine etnica, opinione e appartenenza sindacale e/o politica. Privalia non è responsabile per eventuali errori, inesattezze o irregolarità che riguardino il contenuto pubblicitario o gli sponsor.

Link a siti di terze parti e al Sito web di Privalia Sul Sito web e su altre piattaforme di Privalia possono comparire dei link a siti web esterni di terze parti.

Privalia non è responsabile del contenuto dei link, né dei siti raggiungibile tramite detti link né, ancora, delle modifiche o aggiornamento di tali siti. Questi link sono forniti esclusivamente per metterti al corrente dell'esistenza di altre fonti di informazione su un particolare argomento, e l'inclusione di un link non implica l'approvazione del sito collegato da parte di Privalia né l'adesione ai relativi contenuti.

Inoltre, Privalia consente la creazione di link al presente Sito web solo a livello della home page, senza che l'istituzione di un tale link implichi l'approvazione da parte di Privalia del sito collegato o del suo contenuto. In ogni caso, Privalia vieta ai terzi di:

- Creare hyper link senza la preventiva autorizzazione scritta di Privalia.

- Strutturare il Sito web di Privalia con siti o elementi di siti esterni a Privalia.
- Collegare online e incorporare con qualsiasi altro mezzo elementi del Sito web di Privalia nei siti appartenenti a persone o entità esterne a Privalia.

9. PARZIALE NON VALIDITÀ

Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni d'Uso venisse dichiarata non valida, le altre clausole rimarranno in vigore e dovranno essere interpretate tenendo conto della finalità di tali Condizioni d'Uso e vendita. Il mancato esercizio da parte di Privalia di qualsiasi diritto derivante dalle presenti Condizioni d'Uso non dovrà essere interpretato come una rinuncia a tale diritto, eccetto nel caso di rinuncia esplicita e per iscritto da parte di Privalia o di prescrizione dell'azione, a seconda dei casi.

10. COMUNICAZIONI TRA PRIVALIA E IL CLIENTE

Tutte le comunicazioni inviate da Privalia al Cliente relative alle presenti Condizioni d'Uso o all'acquisto di Prodotti e Servizi attraverso il Sito web avverranno per iscritto attraverso la Sezione: "Aiuto & Contatto", nonché in conformità con le procedure di comunicazione stabilite nelle presenti Condizioni di vendita e utilizzo per ciascun caso particolare.

Oltre alla Sezione: " Aiuto & Contatto", Privalia fornisce al Cliente anche l'indirizzo email di supporto attenzionealcliente@privalia.com.

Il Cliente potrà mettersi in contatto con Privalia anche per telefono o mediante i Social Media abilitati.

Nei restanti casi non esplicitamente regolati da queste Condizioni di uso, le comunicazioni che il Cliente intende inviare a Privalia dovranno essere rivolte all'indirizzo di Privalia indicato nel precedente Articolo 1 e avvenire per iscritto, mediante un sistema che consenta a Privalia di confermarne contenuto e ricezione (lettera raccomandata a/r oppure posta elettronica certificata PEC).

Le comunicazioni tra Privalia e il Cliente in relazione all'acquisizione di Prodotti e Servizi tramite il Marketplace saranno regolate da quanto di seguito indicato nella corrispondente sezione delle Condizioni d'Uso del Marketplace.

11. MODIFICA DELLE CONDIZIONI D'USO

Privalia si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il layout e la configurazione del Sito web, come pure le presenti Condizioni d'Uso. Clienti e Utenti avranno sempre a disposizione la versione aggiornata delle presenti Condizioni d'Uso sul Sito Web e sulle App di Privalia, cui potranno liberamente accedere in ogni momento. Ogni volta che accedono al Sito web e alle App, i Clienti e gli Utenti devono leggere con attenzione le presenti Condizioni d'Uso. In ogni caso, procedendo

alla registrazione al Sito Web e/o all'App di Privalia nonché ad un qualsiasi acquisto tramite il Sito Web e/o l'App di Privalia, il Cliente accetta integralmente le presenti Condizioni d'uso e di vendita. L'accettazione delle Condizioni d'Uso costituisce un passaggio preliminare e indispensabile per l'acquisto di qualsiasi Prodotto o Servizio disponibile attraverso il Sito web e/o le App.

12. CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI

Privalia può cedere e/o trasmettere liberamente, in qualsiasi momento e in conformità con la normativa applicabile, i diritti e gli obblighi relativi alle presenti Condizioni di uso o all'acquisto di Prodotti e/o Servizi attraverso il Sito web e/o le App.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni d'Uso e vendita sono regolate dalla legge italiana. In caso di controversie o dispute derivanti dall'acquisto di Prodotti e/o Servizi attraverso il Sito web e le App e/o dalle presenti Condizioni d'Uso e per la risoluzione di qualsiasi conflitto, Privalia e il Cliente/Utente consumatore sono soggetti alla competenza del foro della città dove il Cliente consumatore o l'Utente consumatore ha la propria residenza o il proprio domicilio.

Nel caso di Cliente professionale, il medesimo accetta la competenza esclusiva del Tribunale di Milano, espressamente esclusi altri *fora* eventualmente competenti.

Agli effetti delle presenti Condizioni d'Uso, si considera come "consumatore" la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo.

Si informa che la Commissione europea fornisce inoltre ai consumatori un portale per la risoluzione in via amichevole delle controversie online (articolo 14, paragrafo 1 Regolamento (UE) 524/2013), accessibile sul sito web <http://ec.europa.eu/odr>.

CONDIZIONI DI VENDITA PRIVALIA

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Parte venditrice è Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Privalia" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano (email: attenzionealcliente@privalia.com; PEC: vente-privee.comitalybranch@legalmail.it; numero di telefono n. 02-47921105) della società di diritto francese Vente-Privee.com SA., Società Anonima con un capitale sociale di € 670.560,77, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia.

Le presenti condizioni di vendita ("Condizioni di vendita") regolano la vendita dei Prodotti e dei Servizi offerti da Privalia ai propri Clienti tramite il Sito Web e le App. Privalia opera attraverso il Sito Web e le App su tutto il territorio della Repubblica Italiana (ad eccezione delle città di Livigno e Campione d'Italia e del territorio della Repubblica di San Marino) (di seguito, il "Territorio"). Privalia invia e distribuisce i Prodotti e offre i Servizi solo nel Territorio.

Le presenti Condizioni di vendita di Privalia si applicano solo nei casi in cui i Clienti acquistano i Prodotti e/o contraggono i Servizi da Privalia. Non si applicheranno nel caso in cui i Clienti acquistino i Prodotti o contraggano i Servizi da Venditori di terze parti tramite il servizio Marketplace. In tal caso, le condizioni d'Uso del Marketplace elencate di seguito saranno applicabili ai Clienti.

Le presenti Condizioni di vendita si applicano a tutti gli acquisti di Prodotti e/o Servizi effettuati tramite il Sito web o la App da Privalia.

2. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E I SERVIZI

Le descrizioni dei Prodotti e Servizi offerti nel Sito web e nelle App vengono realizzate in base alle informazioni e ai documenti messi a disposizione dai fornitori di Privalia.

Le fotografie, le rappresentazioni grafiche o iconografiche e i video relativi ai Prodotti e Servizi, come pure le denominazioni commerciali, i marchi o i segni distintivi di qualsiasi natura contenuti nel Sito web, hanno lo scopo di fornire quante più informazioni possibili al Cliente.

Nel caso in cui, per circostanze di forza maggiore o per motivi attribuibili a Privalia, il Prodotto o il Servizio non siano disponibili dopo la realizzazione dell'acquisto, Privalia contatterà il Cliente per posta elettronica per comunicare l'annullamento totale o, se del caso, parziale dell'ordine e per procedere con il rimborso dell'importo corrisposto dal Cliente (totale o parziale a seconda del caso si tratti di annullamento totale o parziale) e, altresì, per risolvere il problema creatosi. Qualora un Prodotto facente parte di ordini costituiti da set di Prodotti o Prodotti complementari non venga consegnato oppure non sia disponibile dopo

l'ordine, il Cliente potrà annullare l'intero ordine e restituire gli altri prodotti eventualmente già consegnati, senza alcun costo aggiuntivo.

Data la natura dei Prodotti, alcune campagne potrebbero essere soggette a particolari condizioni di vendita, oltre che alle presenti Condizioni di Vendita. Tali condizioni particolari di vendita saranno visibili nella descrizione del Prodotto e della campagna.

In tal caso, il Cliente, prima dell'acquisto del Prodotto o del Servizio, deve controllare la descrizione e le caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi e tutte le condizioni particolari (tutti i termini e le condizioni, nonché le tariffe previste). In caso di conflitto o discrepanza, le condizioni particolari di vendita prevarranno sulle presenti. Pertanto, il Cliente, oltre alle Condizioni di Vendita, deve leggere con attenzione le condizioni particolari di vendita, che si riterranno accettate nel momento in cui il Cliente procede all'acquisto del Prodotto o del Servizio.

3. PREZZO DEI PRODOTTI E SPESE DI SPEDIZIONE

Gli sconti applicati ai prodotti offerti sul Sito web e le App vengono calcolati in base al prezzo originale di vendita al pubblico che i fornitori indicano a Privalia e che viene indicato barrato (di seguito "prezzo originale") insieme al prezzo di vendita di Privalia.

Privalia - quindi - indica il prezzo barrato prima dell'applicazione dello sconto e il prezzo di vendita Privalia per rappresentare un confronto di prezzo e non per indicare una riduzione di prezzo.

Privalia non può essere ritenuta responsabile nel caso in cui altri soggetti che vendono prodotti identici indichino un prezzo originale inferiore o diverso da quello indicato da Privalia.

Nel caso in cui il prezzo indicato barrato sia un valore stimato in base al prezzo di prodotti simili sul mercato, Privalia lo indicherà all'interno della vendita.

In ogni caso, è Privalia a decidere il prezzo di vendita dei Prodotti o dei Servizi ai propri Clienti. Privalia si riserva il diritto di modificare i prezzi di vendita al pubblico in qualsiasi momento (anche nel corso di una campagna vendite già iniziata). I Prodotti o i Servizi saranno addebitati al Cliente al prezzo indicato al momento della ricezione dell'ordine. Alcuni Prodotti potranno avere prezzo differenziato in base alla taglia.

Per i prodotti venduti sul Marketplace e i relativi prezzi vedere le Condizioni d'Uso del Marketplace.

Privalia non potrà essere ritenuta responsabile in caso di involontaria pubblicazione sul Sito Web e/o sulla App di Privalia di un prezzo riferito a un certo prodotto che risulta manifestamente inferiore a quello praticato sul mercato al momento della vendita, quando tale importo risulti agli occhi di un consumatore medio evidentemente troppo basso. Privalia non sarà neppure responsabile in caso di vendite il cui importo finale appare al consumatore medio manifestamente errato, quando tale errore sia dovuto a errori tecnici. In questi casi, Privalia informerà i Clienti il prima possibile e annullerà l'ordine, restituendo l'importo pagato al Cliente. Se il Cliente ha già ricevuto il Prodotto, deve restituirlo a Privalia (Privalia

sosterrà il costo della restituzione). In questi casi, Privalia non sarà obbligata a completare la vendita o consegnare il Prodotto interessato.

I prezzi dei Prodotti offerti tramite il Sito Web e le App includono l'IVA e qualsiasi altra imposta applicabile, ma non comprendono le spese di spedizione.

Le spese di spedizione ammontano a un minimo di 4,95 Euro per ogni ordine e possono variare in base al metodo di spedizione, all'indirizzo di consegna, al peso e al volume, al numero di campagne selezionate dal Cliente del Prodotto o dei Prodotti acquistati. In caso di Prodotti selezionati per un unico ordine da due campagne distinte, il prezzo minimo delle spese di spedizione sarà di Euro 7,00. Il Cliente potrà verificare il prezzo finale delle spese di spedizione prima di iniziare il pagamento. Se il Cliente ha diritto a una promozione speciale o a uno sconto sulla spedizione il sistema avviserà il Cliente prima della conferma d'acquisto. Per i prodotti voluminosi, le spese di invio minimo sono di 29,00 Euro.

Le spese di spedizione devono essere accettate dal Cliente al momento dell'invio dell'ordine.

Nel caso in cui il Cliente abbia aderito al Servizio Premium (vedi in seguito), le spese di spedizione non verranno addebitate a condizione che vengano soddisfatti tutti i requisiti del servizio Premium (ad esempio, dal servizio Premium sono escluse le spese di spedizione per i Prodotti che superano i limiti stabiliti di peso o volume standard, ad esempio di peso superiore ai 10kg).

4. SERVIZIO PREMIUM

Il Servizio Premium offre la possibilità di accedere anticipatamente ad alcune campagne e di beneficiare di spese di spedizione gratuite per tre (3) mesi, senza limite di acquisti, salvo i limiti indicati successivamente. Sarà possibile rinnovare il servizio in qualsiasi momento accedendo alla Sezione: "Il mio account > Servizio Premium", pagando l'importo indicato da Privalia, oppure, in alcune occasioni, una volta concluso un acquisto, cliccando la casella dedicata all'acquisto del servizio e pagando il relativo corrispettivo.

Una volta richiesta l'attivazione del Servizio Premium, Privalia invierà al Cliente una email di conferma ed a partire da tale momento si attiverà automaticamente nel conto del Cliente. Tuttavia, nel caso in cui il Servizio Premium venga acquistato nel contesto di un ordine di Prodotti/Servizi, lo sconto non si applicherà alle spese di spedizione di tale ordine, ma solo dall'ordine successivo.

Il Servizio Premium verrà automaticamente applicato a tutti gli acquisti superiori a 50,00 Euro (spese di spedizione escluse) ed è cumulabile con eventuali buoni regalo. Se il Cliente ha un'altra promozione attiva sulle spese di spedizione, si applicherà sempre quella più vantaggiosa. In caso di ampliamento di un Ordine, il Servizio Premium si applicherà solo nel caso in cui l'acquisto iniziale sia stato superiore a 50,00 Euro.

Sono esclusi dal Servizio Premium gli ordini che superano i limiti stabiliti di peso o volume standard, ad esempio quelli relativi a Prodotti di peso superiore ai 10kg o i prodotti acquistati su Marketplace.

I Clienti che hanno acquistato il Servizio possono accedere a tutte le pre-aperture, incluso l'accesso la sera prima alle campagne selezionate dal Cliente stesso. In ogni caso, la data di inizio delle campagne e i loro orari di apertura saranno comunicati in anticipo nella Vetrina di Privalia.

Privalia si riserva il diritto di modificare le condizioni relative al servizio Premium. Pertanto, invitiamo il Cliente a verificare sempre, prima dell'acquisto o del rinnovo del Servizio Premium, il prezzo e i termini e le condizioni di volta in volta applicabili. Tutte queste informazioni sono disponibili nella sezione "Premium" o nella sezione "Servizio Premium" nell'area denominata "Il mio account".

Il Servizio Premium può essere annullato attraverso il Sito web, accedendo all'area "Il mio account" ed esercitando il diritto di recesso, entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data del suo acquisto, a condizione che non sia stato ancora utilizzato. Il Cliente riceverà il rimborso del relativo costo, attraverso lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto. I tempi per la visualizzazione del rimborso possono variare a seconda del metodo di pagamento e della banca di riferimento.

5. ACQUISTO DEI PRODOTTI E FORMALIZZAZIONE DEGLI ORDINI

L'acquisto di Prodotti da parte del Cliente attraverso il Sito web e/o le App deve essere effettuato seguendo la procedura indicata nella sezione Aiuto & Contatto > Processo di acquisto > Passi per comprare il Prodotto.

Il Cliente potrà effettuare acquisti di Prodotti relativi al massimo a 2 campagne. Alcune campagne non sono cumulabili, per esempio le campagne di Prodotti voluminosi. In ogni caso, durante la procedura di acquisto verrà segnalato se una campagna è cumulabile o meno.

I prodotti gestiti ed inviati da collaboratori esterni di Privalia o acquistati da Venditori terzi tramite il servizio Marketplace (le cui Condizioni d'Uso Marketplace sono di seguito dettagliate) non possono essere combinati con altre campagne.

Privalia invierà, entro ventiquattro (24) ore dall'ordine, un'email di conferma dell'ordine e dell'acquisto effettuato. L'ordine e, di conseguenza, l'acquisto di un Prodotto si intenderà perfezionato al momento della ricezione del pagamento da parte di Privalia. Per gli ordini Marketplace, valgono le condizioni descritte nelle Condizioni d'Uso del Marketplace.

6. PAGAMENTO DEI PRODOTTI

Il Cliente potrà effettuare il pagamento mediante carta di credito o di debito Visa, Mastercard, Visa Electron e/o altre carte analoghe, oppure attraverso il sistema PayPal. Il documento comprovante l'acquisto corrispondente all'ordine dei Prodotti sarà disponibile e potrà essere visualizzato nella Sezione: "Il mio account > i Miei Ordini". Da questa Sezione il Cliente può inoltre scaricare la ricevuta relativa all'ordine. La carta con cui viene effettuato il pagamento deve avere come entità finanziaria emittente una banca o una cassa di risparmio dell'Unione Europea.

Il Cliente deve comunicare a Privalia, attraverso la Sezione: “Aiuto & Contatto”, qualsiasi addebito non dovuto o fraudolento sulla carta utilizzata per gli acquisti sul Sito web e/o App, nel minor tempo possibile, al fine di consentire a Privalia di mettere in atto le procedure opportune.

I pagamenti PayPal vengono elaborati dalla società VENTE PRIVEE COM, Società Anonima con un capitale sociale di € 670.560,77, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis (Partita IVA intracomunitaria: FR70434317293).

Il Sito Web e le Apps sono protette con uno dei sistemi di sicurezza più affidabili oggi disponibili. Non solo abbiamo adottato il protocollo di crittografia SSL, ma ha anche rafforzato tutte le procedure casuali e di crittografia al fine di proteggere tutti i dati personali relativi ai metodi di pagamento nel modo più efficiente possibile.

Per informazioni più complete sulla sicurezza del Sito Web e delle Apps e sulla sicurezza dei pagamenti, vedere la Politica sulla Privacy.

Inoltre, Privalia dichiara di non avere accesso e di non registrare dati completi relativi al metodo di pagamento utilizzato dal Cliente. Soltanto l'ente che elabora il pagamento ha accesso a questi dati completi, a fini di gestione dei pagamenti e degli incassi. Una volta conclusa la procedura di acquisto, viene generato un documento elettronico stampabile dal Cliente con cui si formalizza il contratto ed esso viene archiviato nella Sezione: “Il mio account > I miei Ordini”.

Privalia ha attuato un programma di rilevazione di possibili operazioni fraudolente e si riserva il diritto di richiedere ai Clienti informazioni, conferme e/o documenti aggiuntivi, anche dopo che questi hanno effettuato uno o più acquisti sul Sito web, mediante telefonata o messaggio di posta elettronica rivolti al numero o all'account indicati dal Cliente stesso, al fine di ricevere conferma che il Cliente abbia effettivamente realizzato e autorizzato detto/i acquisto/i e/o che la consegna o la restituzione degli articoli sia avvenuta correttamente, autorizzando così definitivamente la/e corrispondente/i transazione/i. In tale contesto, a titolo esemplificativo e non limitativo, Privalia potrà richiedere telefonicamente conferma dell'identità del Cliente, oppure richiedere: (a) una conferma o autorizzazione scritta firmata dal Cliente responsabile del/dei relativo/i acquisto/i; e (b) copia del documento di identità valido e recante la fotografia del Cliente, per avere conferma della sua identità. Privalia è tenuta a conservare tali informazioni e documenti con le più elevate misure di sicurezza a sua disposizione, ai sensi di quanto disposto dalle norme applicabili a tutela dei dati personali.

Nel caso in cui il Cliente non confermi la propria identità o non faccia pervenire a Privalia la documentazione e le informazioni richieste entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta telefonica o dall'invio del messaggio di posta elettronica, la/e transazione/i di cui alla detta comunicazione e l'ordine/gli ordini corrispondente/i, potrà/potranno venire annullato/i senza necessità di successivo avviso, se del caso Privalia procederà al rimborso automatico del/degli importo/i pagato/i dal Cliente per detto/i acquisto/i.

Detta procedura ha lo scopo di garantire la sicurezza dei Clienti di Privalia, pertanto il Cliente, accettando le presenti Condizioni di Vendita, accetta di assoggettarsi alla sopraindicata procedura di rilevazione di possibili operazioni fraudolente, e allo stesso modo autorizza Privalia ad utilizzare - per transazioni future

realizzate dal Cliente stesso - le informazioni e i documenti aggiuntivi che il Cliente abbia fornito secondo quanto previsto sopra.

È possibile che, per adempiere alla normativa applicabile, ai Clienti venga richiesto di effettuare una doppia autenticazione affinché Privalia possa procedere con l'elaborazione degli ordini.

7. ANNULLAMENTO E AMPLIAMENTO DI ORDINI

Fermo restando il diritto di recesso che opera dalla consegna dei Prodotti al Cliente, considerato che Privalia provvede a elaborare un ordine non appena questo viene ricevuto dal sistema, il Cliente potrà annullare l'ordine solamente se il relativo stato risulta "Confermato".

Per annullare l'ordine il Cliente potrà accedere alla versione desktop del Sito web, alla sezione Il mio account > I miei Ordini, cliccare su "+Info" e procedere alla cancellazione.

Per effettuare l'annullamento dell'ordine, il Cliente dovrà seguire la procedura descritta nella Sezione: "Il mio account > i Miei Ordini". Per ragioni tecniche, non potranno essere prese in considerazione richieste di cancellazione di ordini per posta elettronica.

Privalia si riserva il diritto di cancellare un ordine nei casi e nel rispetto dei termini e delle condizioni riportati nella Sezione: "Pagamento dei Prodotti" delle presenti Condizioni d'Uso e vendita.

8. CONSEGNA DI PRODOTTI

(i) Termini di consegna

Privalia informerà il Cliente del termine di consegna prima della conclusione della procedura di acquisto.

Privalia non effettua consegne di Prodotti il sabato, la domenica, durante le festività nazionali, regionali e locali.

Privalia informerà il Cliente, mediante l'invio di un'email al suo indirizzo di posta elettronica, della data di partenza dei Prodotti dai propri magazzini e dei dati di contatto della vettore che effettuerà la consegna. Il Prodotto sarà consegnato all'indirizzo indicato dal Cliente entro settantadue (72) ore da detta data, salvo circostanze di forza maggiore. In caso di ordini multipli, i Prodotti potrebbero essere consegnati in date diverse.

La consegna si considera effettuata a partire dal momento in cui il Prodotto viene messo a disposizione del Cliente nel luogo di consegna indicato dallo stesso o nel corrispondente punto di ritiro.

In alcuni casi, i Prodotti sono inviati direttamente a cura del Fornitore. Tale informazione verrà indicata nella descrizione del Prodotto.

Il rischio dei Prodotti (tra gli altri, perdita, compromissione o furto) si trasferisce al Cliente a partire dal momento in cui i Prodotti vengono messi a disposizione del Cliente nel luogo di consegna.

Il Cliente, all'atto dell'acquisto, potrà richiedere il ritiro gratuito di un rifiuto elettrico ed elettronico (RAEE) equivalente a quello acquistato in Privalia, nei casi previsti dalla normativa applicabile, al fine di smaltire detto RAEE. Il Cliente potrà ugualmente portare detto RAEE ad un punto di raccolta di prodotti da riciclare e differenziare gestito e/o autorizzato dalle autorità locali.

(ii) Luogo e condizioni di consegna

Privalia si impegna a consegnare il Prodotto in perfetto stato all'indirizzo indicato dal Cliente che, in ogni caso, dovrà essere compreso nel Territorio di cui al precedente paragrafo "Ambito di Applicazione" italiano. La consegna verrà effettuata al piano stradale, salvo indicazione contraria nelle condizioni speciali della campagna. Al fine di ottimizzare il processo di consegna, l'indirizzo indicato dal Cliente deve essere un recapito presso il quale sia possibile effettuare la consegna nel normale orario lavorativo.

Se al momento della consegna del Prodotto all'indirizzo indicato il Cliente (o persona abilitata) non è presente, il corriere contatterà il Cliente indicando la procedura per concordare una nuova consegna. Se trascorsi i termini indicati dalla data dell'avviso (non inferiori a sette (7) giorni solari), il Cliente non si sarà messo in contatto con il corriere per concordare una nuova data di consegna, i Prodotti verranno restituiti ai magazzini di Privalia. In tal caso, Privalia restituirà il solo prezzo dei Prodotti al Cliente questi dovrà farsi carico delle spese di spedizione e di quelle di restituzione.

L'indirizzo sarà indicato dal Cliente all'atto dell'acquisto. Nel caso in cui il Cliente, una volta effettuato l'acquisto, volesse modificare l'indirizzo di consegna potrà farlo a condizione che lo stato dell'ordine risulti "Confermato" e che tale facoltà non sia esclusa dalle condizioni speciali della campagna di vendita, visibili accedendo al Sito web di Privalia.

Privalia non sarà responsabile nel caso in cui effettui correttamente la consegna dei beni presso l'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'acquisto, qualora l'indirizzo in questione non corrisponda al luogo di consegna effettivamente voluto dal Cliente.

Qualora un ordine includa più Prodotti o più pacchetti, Privalia potrà effettuare la consegna di tali Prodotti in date diverse, nel rispetto del termine di consegna comunicato ai sensi del precedente paragrafo (i).

Per alcune campagne, come metodo di consegna il Cliente può selezionare un punto di ritiro. In tali casi, Privalia invierà un'email al Cliente con cui gli comunicherà la data in cui i Prodotti saranno a disposizione nel punto di ritiro selezionato. Se tale punto di ritiro non fosse più disponibile per circostanze di forza maggiore, il corriere si metterà in contatto con il Cliente per concordare un nuovo punto di ritiro. Il Prodotto sarà a disposizione del Cliente nel punto di ritiro per un massimo di quindici (15) giorni solari a partire dalla data indicata nell'email. Trascorso tale periodo senza che il Cliente abbia ritirato l'ordine, i Prodotti verranno restituiti ai magazzini di Privalia e il Cliente dovrà farsi carico delle spese di spedizione e restituzione, come pure di eventuali spese di gestione associate.

Al momento della consegna o del ritiro presso un Punto di ritiro dell'ordine, il Cliente potrà dover esibire il proprio documento d'identità e firmare la bolla di consegna nel formato proposto ed annotare le

osservazioni e problematiche riscontrate al momento della consegna, come per esempio evidenti difetti o manipolazione dei Prodotti o dell'imballaggio. Nel caso in cui la bolla sia consegnata in formato cartaceo, il Cliente dovrà richiedere una copia della bolla di consegna al trasportatore.

Nel caso in cui, successivamente alla ricezione dei Prodotti ordinati, il Cliente si accorga che l'imballaggio è rovinato oppure, una volta aperto l'imballaggio, che i Prodotti sono danneggiati dal trasporto, oppure diversi da quelli ordinati o, ancora, che mancano Prodotti relativi ad uno stesso ordine, il Cliente dovrà comunicarlo a Privalia, il prima possibile e, se possibile in un termine di 5 giorni naturali dalla consegna, per consentire a Privalia di denunciare il vizio al vettore secondo quanto previsto dall'art. 1698 del codice civile.

9. RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

(i) Diritto di Recesso

Il Cliente dispone di un massimo di quattordici (14) giorni solari a partire dalla data di consegna del Prodotto (o dalla data della conclusione del contratto se si tratta di un Servizio), per comunicare il suo recesso, totale o parziale, dal contratto con cui ha acquistato il Prodotto o il Servizio, in conformità con la normativa vigente.

Il Cliente ha 14 giorni solari di tempo a partire dalla comunicazione di recesso per restituire a Privalia il Prodotto (o i Prodotti). Se la restituzione non avviene entro detto termine, il recesso diventa inefficace.

La restituzione dei Prodotti o il recesso dal Servizio non comporta alcuna penalità per il Cliente. Fermo restando quanto sopra, il Cliente dovrà farsi carico le spese di restituzione dei Prodotti. Salvo che le condizioni speciali della specifica vendita prevedano un costo differente a causa della particolarità del prodotto da restituire, le spese di restituzione – nel caso di uso del sistema di Privalia – sono di Euro 7,00. Al momento il sistema di Privalia non è disponibile per i prodotti voluminosi.

Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato Prodotti in diverse campagne (ordini "multipli") dovrà farsi carico del costo di Euro 7,00 per ciascuna campagna in relazione alla quale restituisce uno o più Prodotti.

In caso di ordini contenenti più Prodotti, Privalia rimborserà le spese di spedizione solo se tutti i Prodotti dell'ordine vengono restituiti.

Eccezionalmente, Privalia informa che per il recesso dall'acquisto di telefoni cellulari i-phone, il Cliente deve gestire il recesso contattando telefonicamente il servizio di Assistenza al Cliente di Privalia. Se il Cliente desidera recedere dall'acquisto di un i-phone e se tale recesso fosse esercitabile, prima del reso, il Cliente deve gestire con il servizio di Assistenza al Cliente di Privalia la disattivazione dell'i-phone dall'account Apple alla quale ha vincolato il telefono. Privalia non accetterà alcun reso di telefoni i-phone collegati ad un account Apple.

Il Cliente mantiene comunque il diritto di restituire i Prodotti a propria cura e spese senza utilizzare il sistema di Privalia. In questi casi Privalia: (1) raccomanda di utilizzare un servizio con tracking o ricevuta di ritorno; (2) rifiuterà i Prodotti restituiti con pagamento del servizio di trasporto in contrassegno a carico

di Privalia, (3) non sarà responsabile in caso di mancata ricezione dei Prodotti, (4) rifiuterà i telefoni i-phone resi ancora collegati ad un account Apple.

In ogni caso, il Cliente - al fine di consentire a Privalia di identificare i Prodotti restituiti - avrà cura di inserire nel pacco il Modulo di Recesso (disponibile nella sezione Aiuto & Contatto del Sito web) debitamente compilato.

Il Cliente non avrà diritto di recesso nei casi previsti dall'art. 59 D. Lgs. 206/2005 e ss. mm. e, in particolar modo, a titolo esemplificativo e non limitativo, qualora abbia acquistato: (i) Prodotti confezionati in conformità con le specifiche del Cliente o chiaramente personalizzati; (ii) registrazioni audio o video, programmi informatici, tolti dalla confezione da parte del Cliente; (iii) stampa quotidiana, pubblicazioni periodiche e riviste; (iv) Prodotti consegnati in confezioni sigillate, che per ragioni di igiene o salute gli stessi non siano idonei ad essere restituiti quando la confezione sia stata manomessa o aperta dopo la consegna (v) Prodotti alimentari, che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.

Per agevolare la procedura di reso, Privalia mette a disposizione del Cliente il proprio sistema di resi, con il quale il Cliente potrà gestire i resi in maniera più comoda e rapida. Al momento tale sistema non è disponibile per i prodotti voluminosi. Per utilizzare il sistema, il Cliente dovrà accedere ai dettagli dell'ordine dalla sezione "I miei Ordini" e cliccare per rendere il prodotto seguendo le istruzioni. Il Prodotto deve trovarsi nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato, con l'imballaggio e le etichette originali. Il Cliente dovrà inviare il Prodotto nella stessa confezione in cui lo ha ricevuto, o in un formato simile. Nel caso in cui il Prodotto non venga inviato nella confezione originale, il Prodotto potrà essere oggetto di svalutazione. Nel pacco dovrà essere inserita la bolla di reso dei Prodotti. Una volta conclusa la procedura di reso prevista nella Sezione: "Il mio account>I miei Ordini", Privalia invierà al Cliente un'email riepilogativa di conferma con data e ora di ricezione della richiesta di restituzione.

Se si sceglie di restituire presso un punto di ritiro, il Cliente avrà 14 giorni di tempo per consegnare il pacco al punto di ritiro. Trascorso tale periodo, il prodotto non potrà più essere restituito.

Il Cliente potrà anche esercitare il diritto di recesso inviando autonomamente il Prodotto da restituire all'indirizzo indicato sul Modulo di Recesso disponibile nella Sezione "Aiuto & Contatto". In tal caso, si prega al Cliente di compilare il Modulo di Recesso ed inviare il pacco con il Prodotto da restituire all'indirizzo indicato sul modulo, seguendo la procedura indicata su tale Sezione.

Le condizioni di restituzione previste in questa sezione non si applicheranno all'acquisto di Prodotti o al contratto di Servizi effettuati a Venditori terzi tramite il servizio Marketplace. In tali casi, si applicheranno le disposizioni delle Condizioni d'Uso del Marketplace, come di seguito definite.

(ii) Rimborso del prezzo

Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso, questi avrà diritto al rimborso del prezzo dei Prodotti restituiti, purché siano rispettati i requisiti stabiliti nelle Condizioni di uso e di vendita e i Prodotti restituiti siano nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati, non siano stati utilizzati (eccetto per quanto necessario al fine di verificarne la conformità con la loro descrizione), lavati, danneggiati, tolti dalla confezione - quando per ragioni di igiene o salute gli stessi non siano idonei ad essere restituiti - ovvero

smarriti prima di arrivare alle sedi di Privalia (salvo nel caso in cui venga utilizzato il servizio Restituzioni di Privalia).

Nel caso d'Uso del servizio di resi di Privalia, Privalia restituirà al Cliente il prezzo del Prodotto dedotte le spese del servizio di resi di Privalia.

Una volta che il Prodotto sia arrivato al suo magazzino, Privalia verificherà le condizioni per il rimborso.

In caso di ordini contenenti più Prodotti, Privalia rimborserà le spese di spedizione solo se tutti i Prodotti dell'ordine vengono restituiti.

In caso di recesso, Privalia effettuerà la restituzione del prezzo e delle spese di spedizione mediante lo stesso sistema di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti. Le procedure di rimborso saranno attivate entro quarantotto (48) ore dalla conferma di arrivo al magazzino del Prodotto (o dei Prodotti) restituito e, in ogni caso, secondo quanto previsto dal codice del consumo.

Si precisa che l'effettivo accredito del rimborso del prezzo e delle spese di spedizione sul conto o sulla carta del Cliente dipende dalle tempistiche dell'istituto di credito o dell'ente emittente. L'effettivo accredito del rimborso del prezzo potrebbe avvenire fino ad un massimo di sette (7) giorni solari per le carte di debito e di trenta (30) giorni solari per quelle di credito.

(iii) Restituzione di prodotti difettosi

Il Cliente avrà diritto al rimborso del prezzo, delle spese di spedizione e delle spese di restituzione per il reso dei Prodotti difettosi o dei Prodotti consegnati che non corrispondano all'ordine effettuato dal Cliente stesso, in conformità con la legge applicabile.

In tali casi, il reso dei Prodotti a Privalia potrà essere effettuato nel modo previsto al paragrafo "DIRITTO DI RECESSO - (i) Procedura di reso", oppure contattando "Attenzione al Cliente" attraverso la Sezione "Aiuto & Contatto". In caso di reso di Prodotti difettosi, ovvero che non corrispondono all'ordine effettuato dal Cliente, Privalia si farà carico dei costi di trasporto per la restituzione dei Prodotti, purché tale restituzione avvenga all'interno del Territorio Italiano (isole comprese).

10. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ PER PRODOTTI DIFETTOSI O NON CONFORMI

(i) Contenuto della Garanzia legale di conformità

I Prodotti sono coperti dalla garanzia legale in caso di mancata conformità degli stessi qualora essa si manifesti entro un periodo di due (2) anni a partire dalla data di consegna, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente. Il Cliente deve informare Privalia della non conformità entro due (2) mesi dalla sua scoperta. In caso di prodotti venduti da Privalia come di seconda mano, ricondizionati o venduti a Clienti professionisti (non consumatori), la garanzia sarà di un (1) anno dalla data di consegna.

La garanzia di conformità prestata da Privalia è a quella prevista dal Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005) agli articoli da 128 a 132. La durata e le modalità di esercizio di detta garanzia sono illustrate dettagliatamente nella scheda descrittiva dei Prodotti.

Nel caso di Prodotti non conformi, Privalia non può offrirne la sostituzione o la riparazione. In tal caso, il Cliente avrà diritto, a sua scelta, alla riduzione del prezzo (secondo una percentuale da concordarsi con Privalia sulla base delle circostanze) o alla risoluzione del contratto, che comporta la restituzione integrale del prezzo del Prodotto difettoso o non conforme e delle spese di spedizione.

(ii) Obblighi del Cliente in merito alla Garanzia legale di conformità

Il Cliente dovrà osservare, in ogni momento, le disposizioni del foglio informativo del fabbricante del Prodotto (o distributore ufficiale in Italia) e le istruzioni per il suo corretto uso ed installazione, nonché tutte le informazioni inerenti alla garanzia.

Il Cliente potrà avvalersi della garanzia di conformità su un Prodotto secondo la normativa vigente. In caso di dubbi, il Cliente può mettersi in contatto con Privalia per mezzo dei moduli presenti sul Sito web per ricevere assistenza relativamente ai passaggi da seguire e alle informazioni necessarie per la presentazione dei reclami relativi alla garanzia di conformità.

(iii) Esclusioni

La garanzia non copre i difetti causati da negligenza, urti, uso o manipolazione impropria, tensione di rete non idonea, installazione e/o utilizzo non conforme alle istruzioni d'uso o non effettuata dal servizio tecnico autorizzato, né i danni da normale usura di materiali o Prodotti deperibili. Sono inoltre esclusi dalla garanzia i Prodotti modificati o riparati dal Cliente o da qualsiasi altra persona non autorizzata dal fabbricante o dal fornitore. Nel caso di Prodotti informatici, la garanzia non copre l'eliminazione di virus, il ripristino di software per lo stesso motivo o la reinstallazione di software in seguito alla cancellazione dello stesso.

Tra altri casi, il Cliente non avrà diritto a esercitare la garanzia dei Prodotti e, di conseguenza, essa non sarà applicabile:

- a) se il numero di identificazione e il Prodotto in garanzia vengono manipolati o riparati senza che ne sia messo a conoscenza il servizio tecnico o il produttore (o distributore ufficiale) che ha emesso la garanzia e senza la loro autorizzazione;
- b) se vengono modificati, alterati o sostituiti alcuni dati della garanzia fornita o della prova di acquisto dei Prodotti. Per usufruire della garanzia, è fondamentale conservare la prova di acquisto dei Prodotti.

(iv) Garanzie commerciali e Prodotti durevoli

Nel caso in cui il fabbricante conceda garanzie commerciali aggiuntive, per esercitarle sarà necessario aver conservato il corrispondente certificato di garanzia o, a seconda dei casi, seguire le procedure di estensione (es: registrazione ad un sito, invio del certificato) indicate dal fabbricante stesso.

Per quanto riguarda i Prodotti durevoli, Privalia fornirà al Cliente tutte le informazioni relative al servizio post-vendita eventualmente prestato dal produttore (o distributore ufficiale).

11. AZIONI DI PRIVALIA

Laddove il Cliente commetta una frode o un tentativo di frode ai danni di Privalia, o laddove si verificano i problemi con i mezzi di pagamento (ad es. chargeback a carico di Privalia per operazione non riconosciuta dal titolare della carta di credito), Privalia si riserva di sospendere al Cliente l'accesso ai Servizi Veepee fino ad un periodo di due anni, o anche di cancellare l'account del Cliente a seconda del grado di gravità delle azioni commesse, fatto salvo il diritto di Privalia di chiedere ulteriori eventuali danni.

In particolare, e a titolo esemplificativo:

- in caso di tentativo di frode o di frode (ad es.: invio come reso di prodotto non acquistato su Privalia, o tentativo di eludere le spese di reso), il Cliente verrà avvisato a mezzo email ed informato dell'irregolarità riscontrata. In tali ipotesi, il Cliente avrà la possibilità di allegare eventuali ragioni per motivare l'accaduto. Privalia si riserva di valutare le motivazioni addotte dal Cliente. Se nell'arco di 12 mesi Privalia rilevasse la medesima (o analoga) irregolarità una seconda volta, si riserva il diritto di procedere – previo avviso al Cliente – con la sospensione dell'account fino a 2 anni o con la cancellazione definitiva dell'account del Cliente.
- Qualora Privalia riceva un chargeback (ossia un diniego di addebito) da una banca per un acquisto non effettuato dal titolare della carta di credito, procederà cautelarmente all'immediata cancellazione del conto del Cliente che ha utilizzato in maniera fraudolenta detta carta di credito. A seguito della cancellazione, il Cliente potrà contattare Privalia per giustificare l'accaduto e, qualora emergano elementi che attestino la sua estraneità ai fatti che hanno motivato la cancellazione e la sua buona fede, Privalia procederà alla riattivazione del suo account.

12. COMPLETEZZA DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

Le presenti Condizioni di Vendita, oltre alle condizioni pubblicate nella descrizione del Prodotto sul Sito web e sulle App, costituiscono l'unica ed esplicita volontà di Privalia e del Cliente in relazione all'oggetto dello stesso e annullano e sostituiscono qualsiasi altro accordo o contratto, in forma verbale o scritta, concluso precedentemente tra le parti. Eventuali modifiche dovranno avvenire per iscritto e di comune accordo tra le parti coinvolte.

Privalia si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il layout e la configurazione del Sito web, come pure le Condizioni di Vendita, anche al fine di adeguarle alla normativa vigente. Clienti e Utenti avranno sempre a disposizione le presenti Condizioni di Vendita sul Sito Web e sull'App di Privalia, e potranno liberamente accedervi per tutte le consultazioni che essi vogliano effettuare. Ogni volta che accedono al Sito web e alle App, i Clienti e gli Utenti devono leggere con attenzione le presenti Condizioni di Vendita. In ogni caso, procedendo alla registrazione al Sito Web e/o

all'App di Privalia nonché procedendo ad un qualsiasi acquisto tramite il Sito Web e/o l'App di Privalia, il Cliente accetta integralmente le presenti Condizioni d'uso e di vendita. L'accettazione delle Condizioni di Vendita, vigenti in ogni momento, costituisce un passaggio preliminare e indispensabile per la richiesta di qualsiasi Prodotto o Servizio disponibile attraverso il Sito web e/o le App.

13. PARZIALE NON VALIDITÀ

Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni di Vendita venisse dichiarata non valida, le altre clausole rimarranno in vigore e dovranno essere interpretate tenendo conto della finalità di tali Condizioni d'Uso e vendita. Il mancato esercizio da parte di Privalia di qualsiasi diritto derivante dalle presenti Condizioni di Vendita non dovrà essere interpretato come una rinuncia a tale diritto, eccetto nel caso di rinuncia esplicita e per iscritto da parte di Privalia o di prescrizione dell'azione, a seconda dei casi.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni di Vendita sono regolate dalla legge italiana.

In caso di controversie o dispute derivanti dall'acquisto di Prodotti e/o Servizi attraverso il Sito web e le App e/o dalle presenti Condizioni di Vendita e per la risoluzione di qualsiasi conflitto, Privalia e il Cliente/Utente consumatore sono soggette alla competenza del foro della città dove il Cliente consumatore o l'Utente consumatore ha la propria residenza o il proprio domicilio. Nel caso di Cliente professionale (non consumatore), il medesimo accetta la competenza esclusiva del Tribunale di Milano, espressamente esclusi altri *fora* eventualmente competenti.

Agli effetti delle presenti Condizioni di Vendita, si considera come "consumatore" la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo.

SI FA INOLTRE PRESENTE CHE LA COMMISSIONE EUROPEA FORNISCE AI CONSUMATORI UNO STRUMENTO PER RISOLVERE LE CONTROVERSIE IN VIA AMICHEVOLE ON LINE (ARTICOLO 14, PARAGRAFO 1 REGOLAMENTO (UE) 524/2013), ACCESSIBILE SUL SITO WEB [HTTP://EC.EUROPA.EU/ODR](http://ec.europa.eu/odr) .

Aggiornato l'11 gennaio 2021

CONDIZIONI D'USO MARKETPLACE

Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Privalia" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano della società di diritto francese Vente-Privee.com SA., Società Anonima con un capitale sociale di € 670.560,77, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia, mette a disposizione sul sito www.privalia.com (e sui domini ad esso collegati) e sulle applicazioni per smartphone, una piattaforma che consente ai propri clienti di acquistare prodotti e/o servizi direttamente da venditori professionisti (il "Marketplace").

Il Marketplace è ospitato da AmazonWebService Amazon CS Ireland Ltd - Unit 27 - 6400 Cork Airport Business Park - Kinsale Road - Cork - Irlanda. Amazon CS Ireland Ltd. Amazon CS Ireland Ltd. è una società del Gruppo Amazon Web Services (AWS), con sede legale presso Inc. P.O/ Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226.

1. DEFINIZIONI

Negozio: fa riferimento all'apposito spazio all'interno del Marketplace messo a disposizione del Venditore per offrire in vendita i suoi Prodotti, di cui è l'editore.

Cliente: fa riferimento a qualsiasi persona fisica o giuridica registrata sul sito www.privalia.com (e sui domini ad esso collegati) o sulle applicazioni per smartphone che accedono a e/o utilizzano il Marketplace.

Prodotti: fa riferimento ai prodotti e/o servizi offerti in vendita da venditori professionisti nel Marketplace.

Venditore: fa riferimento al venditore professionista, persona fisica o giuridica, che offre in vendita, nell'ambito della propria attività, i Prodotti sul Marketplace.

Sito web: indica il sito web www.privalia.com (e i domini ad esso collegati) pubblicato da Privalia, nelle sue versioni fissa e mobile, dal quale il Cliente può accedere al Marketplace.

App: indica le applicazioni Privalia per smartphone, dalle quali il Cliente può accedere al Marketplace.

2. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL MARKETPLACE

2.1 Le presenti condizioni generali d'Uso (nel prosieguo denominate "Condizioni d'Uso del Marketplace") hanno lo scopo di definire le condizioni d'Uso del servizio di intermediazione del Marketplace, che

consente al Cliente di acquistare i Prodotti dai Venditori in Negozi specializzati (nel prosieguo denominato il "Servizio").

2.2 Le Condizioni d'Uso del Marketplace si applicano esclusivamente tra Privalia e il Cliente che desidera accedere a e/o utilizzare il Servizio.

2.3 Qualsiasi utilizzo del Servizio da parte del Cliente comporta automaticamente l'applicazione delle Condizioni d'Uso del Marketplace.

3. QUALITÀ DI INTERMEDIARIO DI PRIVALIA

Quando effettua un ordine sul Marketplace, il Cliente acquista da venditori professionisti. Privalia agisce nel Marketplace come intermediario tra Clienti e Venditori ed è un semplice host dei Negozi. Privalia non interferisce in alcun modo nel contenuto dei Negozi e/o nella presentazione dei Prodotti e non è responsabile delle offerte di Prodotti effettuate dai Venditori e degli ordini che ne derivano.

Privalia non agisce dunque per conto dei Venditori o dei Clienti e di conseguenza non si assume alcuna responsabilità in relazione a qualsiasi obbligo spettante ai Venditori o ai Clienti o a qualsiasi azione da essi intrapresa, sebbene Privalia cercherà, per quanto possibile, di trovare una soluzione accettabile per le parti e garantirà qualsiasi diritto di cui il Cliente sia titolare per legge, se del caso.

4. ACCESSO, DESCRIZIONE E PREZZO DEL SERVIZIO

4.1 Accesso al Servizio

Il Cliente accede al Marketplace non appena entra nella sezione "Catalogo" del Sito web e/o delle App. Il Cliente può altresì accedere ai Prodotti del Marketplace attraverso i banner sulla home page del Sito e/o delle App.

4.2 Descrizione del Servizio

4.2.1 All'interno del Marketplace i Venditori hanno un Negozio dove i loro Prodotti sono descritti e illustrati direttamente dai Venditori.

4.2.2 Per ogni Prodotto offerto in vendita dal Venditore, il Cliente è informato:

- delle caratteristiche fondamentali in una scheda descrittiva;
- del prezzo;
- dei metodi di consegna disponibili;

- dell'importo delle spese di spedizione;
- dei termini di consegna;
- delle condizioni di reso del Venditore;
- dell'identità e dei dati di contatto del Venditore;
- delle condizioni generali di vendita del Venditore.

4.2.3 Questi diversi contenuti dipendono interamente da ogni singolo Venditore, che li decide, li controlla e li modifica.

4.2.4 I Prodotti saranno soggetti, oltre che alle presenti Condizioni d'Uso del Marketplace, alla descrizione e alle condizioni pubblicate dal Venditore nel proprio spazio di vendita nel suo Negozio e alle condizioni generali di vendita del Venditore stesso.

4.2.5 Il Cliente, prima di acquistare il Prodotto, deve leggere attentamente, consultare e rivedere la descrizione, le informazioni e le caratteristiche del Prodotto, le condizioni di vendita, di spedizione e di reso applicabili e accettarle prima di procedere all'acquisto del Prodotto.

4.2.6 Ogni singolo Cliente che ha accesso al Servizio può:

- effettuare un ordine al Venditore;
- tracciare il proprio ordine dalla sezione "Menu > I miei ordini";
- contattare il Venditore attraverso un'interfaccia di messaggistica;
- accedere alla fattura messa a disposizione dal Venditore nella sezione "Menu > I miei ordini" oppure, in assenza della stessa, contattando direttamente il Venditore dalla medesima sezione indicata, specificando come motivo del contatto "Desidero ricevere la mia fattura".

4.2.7 Il Cliente può aggiungere al carrello Prodotti di diversi Venditori, anche se non tutte le vendite sono compatibili tra loro. Questa incompatibilità in alcune vendite sarà comunicata al Cliente prima della convalida del carrello.

4.2.8 Privalia si riserva il diritto di ritirare i Prodotti dal Marketplace nel caso in cui, ai sensi dell'applicazione di qualsivoglia legge applicabile o dei termini e condizioni di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli istituti bancari, i Prodotti non siano idonei alla vendita o vi siano restrizioni o limitazioni, applicabili a Privalia o, in generale, alla vendita di tali Prodotti.

I termini e le condizioni di ogni Venditore sono vincolanti solo per il Cliente e il Venditore (in nessun caso lo saranno per Privalia). In caso di divergenza, le condizioni di ogni singolo Venditore prevarranno sulle presenti Condizioni d'Uso del Marketplace.

4.3 Prezzo del Servizio

Il contatto tra il Cliente e il Venditore dal Sito web e dalle App è gratuito. L'acquisto dei Prodotti dai Venditori è soggetto a pagamento, in conformità con la clausola 6 delle presenti Condizioni d'Uso del Marketplace.

5. COME ORDINARE I PRODOTTI DAI VENDITORI

Per effettuare un ordine presso il Venditore sul Marketplace, il Cliente deve:

- aggiungere i prodotti scelti nel carrello del Negozio scelto;
- selezionare il metodo e indirizzo di consegna prescelti;
- accettare espressamente le condizioni generali di vendita del Venditore;
- selezionare il metodo di pagamento tra quelli offerti e pagare l'ordine al Venditore.

Una volta effettuato l'ordine, Privalia confermerà immediatamente la registrazione dell'ordine stesso e la sua trasmissione al Venditore inviando una e-mail al Cliente, in qualità di fornitore tecnico.

Entro un (1) giorno lavorativo dalla richiesta dell'ordine, il Cliente riceverà una e-mail da Privalia in qualità di fornitore tecnico, a conferma della convalida dell'ordine da parte del Venditore.

In caso di indisponibilità parziale o totale dei Prodotti che compongono l'ordine, il Cliente riceverà, a seconda dei casi:

- un'e-mail di conferma parziale dell'ordine o,
- un'e-mail per annullare l'ordine.

Se il Venditore non è in grado di evadere l'ordine in toto o in parte, lo annullerà completamente o parzialmente, a seconda dei casi, e non effettuerà alcun addebito (o un addebito parziale) al Cliente.

Una volta effettuato l'ordine, il Cliente non potrà più annullarlo o modificarlo. Nel caso in cui il Cliente desideri aggiungere qualsiasi altro Prodotto al carrello, dovrà effettuare un altro acquisto. Se, tuttavia, il Cliente desidera annullare l'ordine, può rifiutare il pacco al momento della consegna o può restituirlo al Venditore, esercitando il proprio diritto di recesso, come indicato di seguito. Inoltre, in caso di dubbio, il Cliente potrà contattare il Venditore.

Il Venditore è l'unico responsabile della disponibilità dei Prodotti che mette in vendita. Nel caso in cui l'acquisto debba essere annullato e/o i Prodotti non possano essere consegnati al Cliente, il Venditore sarà l'unico responsabile nei confronti del Cliente, sebbene Privalia cercherà, per quanto possibile, di trovare una soluzione accettabile per le parti e di garantire i diritti di cui il Cliente sia titolare per legge.

L'e-mail di conferma (o di conferma parziale) dell'ordine contiene le condizioni generali di vendita del Venditore al quale il Cliente ha effettuato l'ordine.

Il Cliente può controllare lo stato del proprio ordine in qualsiasi momento sul Sito web e/o sulle App, attraverso la sezione "Menu > I miei ordini".

Il Cliente può accedere alla fattura messa a disposizione dal Venditore nella sezione "Menu > I miei ordini" oppure, in assenza della stessa, contattando direttamente il Venditore dalla stessa sezione indicata, specificando come motivo del contatto "Desidero ricevere la mia fattura".

6. PREZZO DEI PRODOTTI E PAGAMENTO DEGLI ORDINI

Si ricorda ai Clienti che Privalia è solo un intermediario nel rapporto tra il Cliente e i Venditori.

6.1 Prezzo dei prodotti dei Venditori

Il prezzo di vendita dei Prodotti sul Sito web e/o sulle App è liberamente stabilito dai Venditori.

Il prezzo di vendita è indicato in euro ed è comprensivo di IVA e di ogni altra imposta applicabile.

Accanto al prezzo del Prodotto, il Venditore può visualizzare un prezzo di riferimento del Prodotto stesso.

Il prezzo dei Prodotti può essere modificato in qualsiasi momento. Fatto salvo quanto sopra indicato, i Prodotti saranno addebitati al Cliente al prezzo annunciato al momento dell'acquisto.

Privalia non sarà responsabile in caso di pubblicazione, per errore involontario, di un Prodotto il cui prezzo al dettaglio sia manifestamente inferiore a quello offerto sul mercato al momento della vendita, in modo che il sussistere di tale errore sia noto. Privalia non è responsabile nemmeno per le vendite il cui importo finale è manifestamente errato a causa di errori tecnici.

Il prezzo di vendita non comprende le spese di spedizione dei Prodotti, che sono comunque indicate nella scheda descrittiva di ogni Prodotto. Tali costi saranno specificamente indicati al momento del pagamento, come riportato di seguito.

6.2 Pagamento degli ordini da parte del Cliente

Il pagamento al Venditore del prezzo di vendita dei Prodotti e delle spese di spedizione da parte del Cliente viene effettuato sul Sito web e sulle App.

Il Cliente può pagare l'ordine e le spese di spedizione con una carta di credito o di debito valida (le carte di credito o di debito accettate ad oggi sul Sito web e sulle App sono: Visa, MasterCard e American Express) o attraverso il sistema PayPal.

Per ogni ordine convalidato dal Venditore, una richiesta di addebito sul conto bancario del Cliente sarà inviata alla banca del Cliente stesso entro ventiquattro (24) - quarantotto (48) ore. Nel caso in cui

l'addebito non sia convalidato dalla banca, Privalia potrà bloccare tecnicamente l'ordine, su espressa richiesta del Venditore.

Il pagamento dei Prodotti e le spese di consegna saranno corrisposti nel momento in cui il Venditore esaminerà l'ordine e confermerà la disponibilità dei Prodotti, come indicato nella clausola 5 di cui sopra.

Spetta al Cliente registrarsi e stampare la contabile di pagamento se desidera conservare i dati bancari e i dati della transazione.

Il Cliente dovrà notificare a Privalia qualsivoglia addebito improprio o fraudolento sulla carta utilizzata per gli acquisti sul Sito web e/o sulle App tramite il servizio Marketplace, nel più breve tempo possibile, in modo che Privalia possa adottare le misure che ritiene opportune.

Privalia si riserva il diritto di richiedere informazioni, conferme e/o documenti ai Clienti, anche dopo che uno o più acquisti siano stati effettuati tramite il servizio Marketplace, mediante una telefonata o un'e-mail indirizzata al numero o all'account fornito dal Cliente stesso, al fine di confermare che il Cliente abbia realmente effettuato e autorizzato tale acquisto e/o che la consegna o il reso dello stesso sia stato effettuato correttamente, autorizzando definitivamente la rispettiva transazione tra il Cliente e il Venditore. Privalia si impegna a conservare tali informazioni e documenti con le più elevate misure di sicurezza a sua disposizione, ai sensi di quanto stabilito dalla Legge sulla protezione dei dati personali in vigore.

Nel caso in cui il Cliente non risponda favorevolmente o non fornisca a Privalia la documentazione e le informazioni richieste entro un periodo di tempo ragionevole, Privalia si riserva il diritto di chiudere l'account del Cliente.

Questa procedura viene effettuata per la sicurezza dei Clienti di Privalia, pertanto il Cliente, accettando le presenti Condizioni d'Uso del Marketplace, accetta di essere vincolato da tale procedura, senza alcuna responsabilità per Privalia. Autorizza al contempo Privalia a utilizzare le informazioni e i documenti integrativi di cui sopra per le transazioni future dello stesso Cliente.

7. CONSEGNA DEI PRODOTTI

7.1 Condizioni di consegna

Ogni Venditore ha le proprie condizioni di consegna, consultabili nella scheda dei Prodotti, cliccando sul nome del Venditore (dove è indicato "Venduto e spedito da"), nella sezione "Consegna/Reso", come altresì nelle Condizioni Generali di Vendita di ogni singolo Venditore.

I Prodotti acquistati saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'ordine e in conformità alle condizioni di consegna del Venditore.

A seconda del Prodotto venduto, ogni Venditore offrirà diverse modalità di consegna al Cliente sul Sito web e sulle App.

La consegna dei Prodotti sarà effettuata direttamente dal Venditore o da fornitori incaricati da quest'ultimo, e il Venditore sarà responsabile della spedizione del Prodotto al punto di consegna.

Se nello stesso ordine il Cliente ha acquistato articoli da diversi Venditori, riceverà colli distinti.

7.2 Spese di spedizione

L'importo minimo delle spese di spedizione viene indicato al Cliente nella scheda descrittiva del Prodotto.

Le spese di spedizione sono determinate in importi forfettari in base al metodo di consegna scelto dal Cliente al momento dell'ordine. Nel caso di un ordine effettuato a diversi Venditori, le spese di spedizione devono essere pagate a ciascuno di questi Venditori.

L'importo totale delle spese di spedizione applicate viene indicato al Cliente nel riepilogo dell'ordine al momento del pagamento, prima che il Cliente convalidi l'ordine stesso.

Le spese di spedizione saranno considerate accettate dal Cliente al momento dell'acquisto.

7.3. Termini di consegna

Il Venditore si impegna a consegnare i Prodotti al Cliente entro il termine indicato al momento dell'ordine e in conformità alle sue condizioni generali di vendita.

Privalia non sarà ritenuta responsabile in caso di ritardo nella consegna da parte del Venditore.

In caso di ritardo nella consegna da parte del Venditore e in conformità alle disposizioni del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), il Cliente potrà contattare il Venditore dei Prodotti in questione attraverso l'interfaccia di messaggistica accessibile dall'area personale di tracciamento degli ordini.

8. DIRITTO DI RECESSO E COSTI DI RESO

Le condizioni e i costi di reso sono disponibili nella scheda del Prodotto, cliccando sul nome del Venditore (dove è indicato "Venduto e spedito da"), nella sezione "Consegna/Reso", come altresì nelle condizioni generali di vendita di ogni singolo Venditore.

Le condizioni e i costi di reso possono variare a seconda del Venditore. È quindi importante che il Cliente esamini attentamente le condizioni di reso e i relativi costi prima di effettuare l'acquisto.

Il Venditore deve rispettare le disposizioni del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005). Pertanto, il Cliente può esercitare il diritto di recesso per un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dal ricevimento del Prodotto o dalla conclusione del contratto nel caso in cui l'oggetto del contratto sia la fornitura di servizi.

In conformità al Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), il diritto di recesso non può essere esercitato eccezionalmente per determinati acquisti.

Il Venditore è l'unico responsabile che deve garantire il corretto esercizio del diritto di recesso del Cliente, sebbene Privalia cercherà, per quanto possibile, di trovare una soluzione accettabile per le parti e garantirà qualsivoglia diritto di cui il Cliente sia titolare per legge, se previsto.

Tale diritto di recesso sarà esercitato esclusivamente con il Venditore, in conformità alle condizioni generali di vendita del Venditore e alle istruzioni fornite dal Venditore.

Per esercitare il diritto di recesso e restituire un Prodotto, il Cliente potrà contattare il Venditore a tale scopo tramite l'interfaccia di messaggistica accessibile dall'area personale di tracciamento degli ordini come segue: accedere alla sezione "Menu > I miei ordini", inserire i dettagli dell'ordine, cliccare sul link "Contatta il Venditore" e poi "Desidero restituire un articolo". Il Cliente deve seguire la procedura di reso comunicata a mezzo e-mail.

Sebbene tale diritto di recesso debba essere esercitato presso il Venditore, il Servizio Clienti Privalia per il Sito web, i cui dettagli sono indicati nella clausola 14 di seguito riportata, rimane disponibile per tutte le questioni relative alla procedura da seguire.

La procedura di reso dei Prodotti avverrà secondo le condizioni stabilite di volta in volta dal Venditore.

L'eventuale rimborso del prezzo dei Prodotti e delle spese di reso dei Prodotti al Cliente sarà stabilito e, se del caso, effettuato secondo le condizioni stabilite di volta in volta dal Venditore.

Una volta che il Venditore avrà ricevuto il reso del Prodotto e autorizzato il rimborso, esso sarà corrisposto con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto iniziale, entro tre (3) - sette (7) giorni lavorativi.

Fatto salvo quanto sopra indicato, i Prodotti che non soddisfano gli standard di qualità o che presentano difetti o anomalie che possono pregiudicarne il corretto utilizzo da parte del Cliente possono essere restituiti al Venditore, che se ne assume la responsabilità in conformità alla legislazione vigente in materia di tutela dei consumatori.

9. GARANZIE DEI PRODOTTI

9.1 Garanzie legali dei Prodotti

Il Venditore è responsabile della consegna dei Prodotti in conformità al contratto di compravendita e deve offrire ai Clienti la garanzia legale sui Prodotti ai sensi di quanto stabilito dal Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), unitamente alla garanzia per i vizi occulti prevista dal Codice Civile Italiano.

Tale diritto relativo alle garanzie legali sarà esercitato esclusivamente con il Venditore, in conformità alle condizioni generali di vendita del Venditore stesso. Il Cliente potrà contattare il Venditore a tale scopo tramite l'interfaccia di messaggistica accessibile dall'area personale di tracciamento degli ordini.

9.2 Garanzia commerciale

Inoltre, in conformità al Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), alcuni Prodotti possono prevedere una garanzia commerciale che deve essere fornita dal Venditore. In tal caso, sarà indicato sulla scheda descrittiva del Prodotto in questione al momento della vendita sul Sito web, sulle App e/o nelle condizioni generali di vendita del Venditore che il Cliente potrà individuare sul Sito web e/o sulle App.

Privalia invita altresì i Clienti a consultare le istruzioni di garanzia del Venditore solitamente fornite unitamente ai Prodotti e i termini esatti delle garanzie commerciali. In ogni caso, Privalia non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui il produttore rifiuti di applicare la propria garanzia.

In caso di qualsivoglia problema con un Prodotto, il Cliente dovrà conservare la fattura d'acquisto e contattare il Venditore.

Nonostante la garanzia commerciale, il Cliente continua a beneficiare delle disposizioni relative alle garanzie legali, come indicato nella clausola precedente.

10. RESPONSABILITÀ

Privalia ricorda che la stipula del contratto di vendita dei Prodotti, la consegna dei Prodotti, come altresì qualsivoglia dubbio e/o reclamo sarà regolato esclusivamente dalle condizioni generali di vendita dei Venditori.

Ogni singolo Venditore funge da editore del proprio Negozio. In quanto tale, è quindi responsabile dei suoi Prodotti, della loro promozione e dei contenuti pubblicati nel suo spazio di vendita sul Sito web e sulle App.

In qualità di soggetto che ospita i negozi, Privalia si impegna a rendere il Servizio disponibile ventiquattro (24) ore al giorno, sette (7) giorni su sette (7), indipendentemente dalla manutenzione programmata, fatte salve le disposizioni della presente clausola. Privalia non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni inerenti all'utilizzo della rete Internet, in particolare a causa di un'interruzione o sospensione del servizio, di un'intrusione esterna o della presenza di virus per via dell' utilizzo dei mezzi di comunicazione del Cliente.

L'accesso al Servizio è fornito nella sua forma corrente ed è possibile accedervi in funzione della disponibilità.

Privalia non fornisce alcuna garanzia, esplicita o implicita, incluse, a titolo esemplificativo, le garanzie relative alla qualità e alla compatibilità dei Servizi per un uso specifico e la non violazione delle regole d'Uso dei Servizi da parte dei suoi Clienti.

Si ricorda espressamente che Privalia agisce in qualità di host, ovvero come semplice fornitore tecnico. In quanto tale, effettua solo operazioni tecniche sul Sito web e sulle App in modo che i Clienti possano usufruire del Servizio nelle migliori condizioni possibili.

In ogni caso, Privalia non può essere ritenuta responsabile per l'utilizzo del Servizio da parte di un Cliente che non rispetti le presenti condizioni e/o nel caso in cui i Venditori siano ritenuti responsabili in qualità di editori dei Negozi.

Il Venditore è responsabile nei confronti del Cliente per l'assistenza al Cliente in caso di reclami o incidenti che possano derivare dal contratto di compravendita. Privalia, pur agendo solo in qualità di intermediario, cercherà, per quanto possibile, di trovare una soluzione accettabile per le parti.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

11.1 Ogni singolo Venditore è titolare dei diritti su tutti i contenuti presenti nel proprio Negozio, in particolare sui propri marchi, sui marchi posti sui Prodotti e/o sui marchi accanto ai Prodotti nel proprio Negozio, nonché sui contenuti testuali, grafici, video, musicali e su ogni altro tipo di contenuto che può rendere disponibile nel Negozio virtuale o ai Clienti attraverso il Marketplace.

Ogni singolo Venditore è l'editore del proprio Negozio e, come tale, responsabile dell'apposito spazio di vendita.

Privalia, in qualità di host di tale Negozio, non interviene nei contenuti dello stesso e non potrà essere ritenuta responsabile a tal fine.

11.2 Nonostante quanto stabilito nella clausola 11.1, la veste grafica e gli elementi che compongono il Sito web e le App, compreso il Marketplace, sono protetti dalle leggi applicabili sulla proprietà industriale e intellettuale e questo vale per tutti. Privalia detiene tutti i diritti sulla piattaforma Marketplace. In conformità con la legislazione applicabile in materia di proprietà industriale e intellettuale, l'uso della veste grafica e/o degli elementi che compongono il Sito web e le App, ivi compreso il Marketplace, è consentito solo per uso privato.

Il Cliente non può dunque rappresentare, riprodurre, modificare o, più in generale, utilizzare il Sito web, le App, il Marketplace e/o il Negozio senza l'espressa e preventiva autorizzazione di Privalia e/o del Venditore (solo per i contenuti integrati nel Negozio).

Qualsivoglia utilizzo non autorizzato del Sito e/o delle App, del Marketplace e/o del Negozio costituisce una violazione dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale che comporta la responsabilità penale e/o civile del Cliente sulla base della violazione di tali diritti di proprietà industriale e/o intellettuale.

12. INFORMATIVA SULLA PRIVACY E INFORMATIVA SUI COOKIE

L'[Informativa sulla privacy e l'Informativa sui cookie](#) sono pubblicate sul Sito web e nelle App e si applicano a qualsivoglia utilizzo del Sito web e delle App da parte del Cliente. Il Cliente dovrà leggere attentamente queste informative per conoscere i suoi diritti e i suoi obblighi.

13. SERVIZIO CLIENTI DEL VENDITORE

Privalia non potrà gestire direttamente alcun reclamo relativo ad un ordine.

Per qualsivoglia reclamo relativo ad un Prodotto, il Cliente dovrà contattare il Venditore in conformità con i termini e le condizioni specificate dal Venditore nel suo Negozio e nelle sue condizioni generali di vendita. Il Cliente potrà altresì contattare il Venditore dalle specifiche del suo acquisto nella sezione "Menu > I miei ordini".

Il Venditore disporrà di un servizio clienti attraverso il quale risponderà a tutte le richieste dei Clienti che hanno acquistato Prodotti attraverso la piattaforma Marketplace di Privalia. Il servizio clienti del Venditore sarà responsabile della gestione degli incidenti e dei reclami dei Clienti, fermo restando che il Servizio Clienti di Privalia per il Sito web può intervenire tempestivamente per mediare al fine di ottenere soluzioni per il Cliente.

14. COMUNICAZIONI TRA PRIVALIA E IL CLIENTE

Per qualsivoglia domanda riguardante il funzionamento del Marketplace di Privalia o per effettuare altre comunicazioni a Privalia, il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti Privalia per il sito web nei seguenti modi:

- Numero di telefono: 02-47921105.

- Indirizzo postale:

Vente-Privee.com Branch Italy

Via Tortona n. 27,

20144 Milano

- E-mail: attenzionealcliente@privalia.com.

Il Cliente potrà contattare Privalia anche attraverso la sezione "Aiuto e contatti" del Sito web e delle App.

15. MODIFICA DELLE CONDIZIONI D'USO DEL MARKETPLACE

Privalia si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, le presenti Condizioni d'Uso del Marketplace. I Clienti troveranno sempre queste Condizioni d'Uso del Marketplace in un' area visibile, liberamente accessibili per qualsivoglia richiesta. I Clienti dovranno leggere attentamente le presenti Condizioni d'Uso del Marketplace. In ogni caso, l'accettazione delle Condizioni d'Uso del Marketplace in vigore in ogni momento sarà un passaggio preliminare e fondamentale per l'acquisto di qualsivoglia prodotto disponibile attraverso il Sito web e le App, il cui acquisto o stipula vengono effettuati con i venditori attraverso il servizio Marketplace.

16. INTEGRITÀ DELLE CONDIZIONI D'USO DEL MARKETPLACE

Le Condizioni d'Uso del Marketplace e le condizioni pubblicate nella scheda del Prodotto documentano l'acquisto o la stipula del relativo contratto da parte del Cliente dei Prodotti e costituiscono l'espressa e unica volontà tra il Cliente e il Venditore in relazione al suo oggetto. Qualsiasi modifica delle Condizioni d'Uso del Marketplace o delle condizioni che documentano l'acquisto o la stipula del relativo contratto dei Prodotti deve essere apportata per iscritto e di comune accordo tra le parti interessate.

17. NULLITÀ PARZIALE

Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni d'Uso del Marketplace sia considerata nulla, le altre clausole continueranno ad essere valide e saranno interpretate tenendo conto della volontà delle parti e della finalità stessa delle Condizioni d'Uso del Marketplace.

Il mancato esercizio da parte di Privalia di qualsivoglia diritto ai sensi delle presenti Condizioni d'Uso del Marketplace non deve essere interpretato come una rinuncia a tale diritto, fatta salva rinuncia espressa e per iscritto da parte di Privalia o una prescrizione dell'azione, a seconda dei singoli casi.

18. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti Condizioni d'Uso del Marketplace sono regolate dal diritto italiano.

In caso di controversie o disaccordi esistenti - esclusivamente - tra il Cliente e Privalia derivanti dalle presenti Condizioni d'Uso del Marketplace, le parti si impegnano ad assoggettarsi, a propria discrezione e rinunciando a qualsiasi altro foro o giurisdizione a cui possano appellarsi, alle corti e ai tribunali della città corrispondenti al domicilio del Cliente consumatore. In caso di un Cliente non consumatore, le parti convengono di assoggettarsi esclusivamente al Tribunale di Milano.

Ai fini delle presenti Condizioni d'Uso del Marketplace, con il termine "consumatore" si intenderà la persona che agisce con uno scopo che non rientri nell'ambito della sua attività commerciale, aziendale, d'affari o professionale, in conformità con il Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005).

In caso di controversia tra il Cliente e il Venditore, la presente clausola non sarà applicabile. In tal caso, il Cliente deve prima contattare il Venditore per cercare di trovare una soluzione amichevole. Privalia può agire in qualità di intermediario nel rapporto tra il Cliente e il Venditore.

La Commissione europea mette a disposizione dei consumatori dell'Unione europea la piattaforma di risoluzione delle controversie online per risolvere i contenziosi in via amichevole (articolo 14 paragrafo 1 del Regolamento (Ue) 524/2013), accessibile sul sito <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

La Commissione europea inoltrerà il reclamo del Cliente ai mediatori nazionali competenti che riceveranno relativa notifica.

CONDIZIONI GENERALI DI PRIVALIA VIAGGI

Garanzia Finanziaria: Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme ; 15 avenue Carnot 75017 Parigi (Francia).

Polizza RC attuale: AXA IARD - 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex (polizza n ° 10401090404).

1. CAMPO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI PRIVALIA VIAGGI

Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Privalia" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano della società di diritto francese Vente-Privee.com SA., Società Anonima con un capitale sociale di € 670.560,77, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia, mette a disposizione sul sito www.privalia.com (e sui domini ad esso collegati) e sulle applicazioni per smartphone, una piattaforma che consente ai propri clienti di acquistare viaggi direttamente da venditori professionisti.

Le presenti Condizioni Generali di Privalia Viaggi (di seguito "CGPV") sono scritte in lingua italiana e saranno applicate esclusivamente tra Privalia e qualsiasi Cliente che desideri accedere al sito Web e/o alle App di Privalia (la "Piattaforma") e utilizzare il servizio di presentazione delle vendite private di viaggi che Privalia mette a disposizione dei propri Clienti, così come definiti nelle Condizioni Generali di Vendita ("Servizio di Presentazione delle Offerte"). La semplice registrazione come Cliente della Piattaforma implica la conoscenza e l'accettazione espressa delle presenti CGPV.

Attraverso il Servizio di Presentazione delle Offerte offerto da Privalia, i Clienti possono identificare e acquistare servizi ("Servizi Turistici") direttamente ai fornitori di servizi turistici esterni e di viaggi combinati ("Tour Operator"). L'acquisto dei Servizi Turistici viene effettuata direttamente e unicamente tra il Cliente e il Tour Operator, quindi il contratto viene perfezionato solo tra essi. **Privalia si limita a offrire la Piattaforma a disposizione di Clienti e Tour Operator e agisce semplicemente come intermediario.** Privalia non possiede né controlla i servizi e i prodotti di viaggio a quali i Clienti possono accedere

attraverso la Piattaforma (ciò potrebbe includere, tra gli altri: voli, hotel, assicurazioni, servizi turistici o noleggio auto). I servizi e i prodotti di viaggio sono di proprietà e gestiti da Tour Operator esterni. Privalia, pertanto, non agisce in nome e per conto dei Tour Operator o dei Clienti e, di conseguenza, non si assume alcuna responsabilità in relazione agli obblighi che li riguardano o alle azioni che svolgono, oltre a quelli che potrebbero corrispondere per legge. Pertanto, l'acquisto di uno specifico Servizio Turistico offerto dal servizio o dai fornitori di servizi di viaggio combinati sul sito Web del Tour Operator in questione implica l'accettazione esplicita delle condizioni generali di contratto del fornitore in questione.

Il Servizio di Presentazione delle Offerte è riservato esclusivamente ai Clienti. Il Cliente si impegna ad aggiornarsi regolarmente sia le informazioni relative ai suoi dati personali sia tutte le altre informazioni necessarie per accedere al Servizio di Presentazione delle Offerte.

Queste CGPV si applicano solo nei casi in cui i Clienti acquistano Servizi Turistici attraverso il sito web del Tour Operator. Non saranno applicabili se i Clienti acquistano sulla Piattaforma prodotti o servizi.

2. IDENTIFICAZIONE DEL TOUR OPERATOR E CONDIZIONI APPLICABILI AL SERVIZIO

Privalia presenta le vendite private di viaggi sulla Piattaforma. Queste vendite sono annunciate da Privalia sulla propria Piattaforma e/o tramite e-mail di invito inviata ai Clienti. Sulla Piattaforma, durante la vendita, i Clienti potranno accedere a un catalogo di viaggi che potranno prenotare una volta reindirizzati al sito web del Tour Operator collaboratore. Pertanto, il Cliente sarà soggetto a quanto stabilito nelle condizioni d'uso e di vendita applicate nel sito web del Tour Operator, esonerando Privalia da qualsiasi responsabilità al riguardo. Il Servizio di Selezione delle Offerte verrà proposto al Cliente come segue:

2.1. Sviluppo di una "vendita privata di viaggi":

Pochi giorni prima dell'inizio di una vendita privata di viaggi, i Clienti, se hanno acconsentito con la propria impostazione privacy a ricevere la newsletter, potranno ricevere un'e-mail di invito da Privalia, informandoli delle date e dell'ora di inizio della vendita. Questa e-mail è accompagnata da un trailer, un video, o altro materiale che presenta in anticipo il contenuto della vendita (nome del Tour Operator esterno, destinazioni, alloggi ...), che sarà incluso in esso. I Clienti riceveranno anche un'email di promemoria il giorno della vendita.

2.2. Accesso alla Piattaforma:

Il giorno della vendita, i Clienti possono accedere direttamente dalla Piattaforma, facendo clic sul banner della vendita. L'accesso è riservato esclusivamente ai Clienti.

2.3. Informazioni sui viaggi presentati sulla Piattaforma:

I viaggi organizzati e messi in vendita dai Tour Operator sono illustrati e dettagliati nelle descrizioni delle offerte presentate sulla Piattaforma.

2.4. Accesso al sito web del Tour Operator collaboratore:

Per acquistare un viaggio attraverso il Tour Operator durante la vendita privata organizzata da Privalia, il Cliente deve fare clic sul banner della vendita della Piattaforma.

Il Cliente verrà quindi reindirizzato al sito web del Tour Operator selezionato per effettuare la prenotazione. In caso di eccesso di traffico, il Cliente potrebbe dover attendere alcuni istanti prima di accedere al sito Web del nostro collaboratore. Il Cliente rimarrà quindi soggetto a quanto stabilito nelle condizioni d'uso e di vendita che compaiono sul sito web del Tour Operator, esonerando Privalia da qualsiasi responsabilità.

2.5. Pagamento e conferma:

La prenotazione, il pagamento e la conferma degli ordini dei Servizi turistici saranno effettuati esclusivamente sul sito web del Tour Operator esterno, secondo i termini e le condizioni stabiliti in ciascun caso sul sito Web del Tour Operator corrispondente. Privalia non partecipa e non può essere in alcun modo considerato né come agenzia di viaggi, né come venditore o offerente dei viaggi in quanto funge da mero intermediario tra Clienti e Operatori Turistici. Questo è uno dei motivi per cui i buoni regalo Privalia non possono essere utilizzate come forma di pagamento.

2.6. Tracciamento dell'ordine e servizio post vendita:

Tutte le domande relative agli ordini saranno gestite dal Servizio di Attenzione al Cliente e/o dal servizio post-vendita dei Tour Operator al di fuori di Privalia. Il tracciamento dell'ordine verrà effettuato dal Tour Operator, principalmente sul suo sito Web o come indicato dal medesimo in ciascun caso specifico.

I Tour Operator saranno in ogni caso disponibili per i Clienti al fine di fornire loro tutte le informazioni complementari di cui hanno bisogno sui viaggi presenti nella Piattaforma di Privalia.

I dati del Tour Operator sono disponibili nelle descrizioni dei Servizi Turistici sulla Piattaforma.

Il Servizio di Attenzione al Cliente del Tour Operator sarà responsabile della gestione degli problemi e dei reclami dei Clienti. Ciò nonostante, il Servizio di Attenzione al Cliente di Privalia potrà intervenire in modo tempestivo al fine di mediare nell'ottenere soluzioni per il Cliente, nonché per garantire la corretta esecuzione del Servizio Turistico.

3. GARANZIA OPERATIVA

Privalia non garantisce la continuità dell'operazione e la disponibilità della Piattaforma permanentemente 24 ore su 24, tuttavia, e, per quanto possibile, avvertirà delle interruzioni di cui sarà a conoscenza.

I Clienti saranno pienamente responsabili per qualsiasi conseguenza derivante dalla loro condotta nell'uso della Piattaforma.

Privalia non si assume alcuna responsabilità derivante (i) dal funzionamento errato o difettoso del Servizio di Presentazione delle Offerte pubblicato attraverso la Piattaforma quando il problema derivi da

fattori al di fuori del proprio controllo (ii) da un uso improprio o incorretto da parte del Cliente, (iii) da motivi tecnici che impediscono la corretta fornitura dei servizi offerti.

I possibili link che consentono l'accesso, attraverso questa Piattaforma, a vantaggi e servizi offerti da Tour Operator esterni, non appartengono o sono sotto il controllo di Privalia, pertanto Privalia non è responsabile delle informazioni contenute in lo stesso, né dei servizi offerti in essi.

Privalia può, in qualsiasi momento e senza preavviso, apportare modifiche e aggiornamenti alle informazioni e ai contenuti di questa Piattaforma, nella sua configurazione o presentazione, sempre rispettando quanto previsto dalla legge. L'accesso alla Piattaforma e ai servizi è fornito "così com'è" ed in base alla disponibilità.

4. RESPONSABILITÀ

Privalia ricorda al Cliente che la formalizzazione e la conclusione dell'operazione o del contratto di vendita di viaggi e, in generale, il contratto elettronico, nonché il suo successivo sviluppo e le possibili domande e/o reclami che possono sorgere, sono soggetti esclusivamente ai termini e condizioni e le condizioni generali e/o particolari di vendita di ciascun Tour Operator collaboratore, quest'ultimo assumendosi la responsabilità della vendita effettuata, in modo che il Cliente esenti da qualsiasi responsabilità che potrebbe derivare per questi fatti a Privalia, salvo quanto previsto a carico di Privalia dalla legge applicabile. Le informazioni sui Servizi Turistici offerti dai Tour Operator in merito all'offerta, ai prodotti, ai servizi, ai prezzi, alle rotte, alle caratteristiche, alle distanze e qualsiasi altra informazione e informazione pertinente corrispondono a quelle fornite dal corrispondente Tour Operator. Privalia farà il possibile per garantire che le informazioni siano il più affidabili possibile, ma in nessun caso sarà responsabile della loro accuratezza.

5. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Privalia si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, le presenti CGPV. I Clienti avranno sempre a disposizione queste CGPV in un posto visibile, liberamente accessibile per qualsiasi consulta vogliono effettuare. I Clienti dovranno leggere attentamente questi CGPV. In ogni caso, l'accettazione del CGPV in vigore in qualsiasi momento costituirà un passaggio preliminare e indispensabile all'utilizzo del Servizio di Presentazione delle Offerte disponibile attraverso la Piattaforma.

6. MENZIONE DEI DATI PERSONALI

In qualità di mero intermediario nel rapporto tra il Cliente e il Tour Operator, Privalia ricorda che i viaggi che compaiono sulla Piattaforma sono offerti dai Tour Operator e che le prenotazioni verranno effettuate direttamente con i Tour Operator.

Pertanto, e prima di prenotare un viaggio sul Sito Web, il Cliente deve:

- Conoscere e accettare le condizioni generali di vendita del Tour Operator.

- Accettare il trattamento dei dati personali da parte del Tour Operator, che consentirà di effettuare la prenotazione, il pagamento, la conferma del viaggio, la gestione degli ordini, la consegna, il servizio post-vendita, la contabilità, lo svolgimento di sondaggi sui clienti, soddisfazione e / o produzione di statistiche commerciali anonime. Tali dati saranno raccolti e trattati direttamente dal Tour Operator, come Titolare del trattamento.

A tal proposito, il Tour Operator è Titolare del trattamento dei dati personali che raccoglie e tratta direttamente dai Clienti per il perseguimento delle predette finalità.

Privalia invita il Cliente a contattare direttamente il Tour Operator per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei propri dati personali al fine di effettuare la prenotazione, il pagamento, la conferma del viaggio, la gestione degli ordini, la consegna, il servizio post vendita, la contabilità, conducendo indagini di soddisfazione e / o redazione di statistiche commerciali anonime, nonché sull'esistenza dei diritti e sulle modalità per esercitarli.

Per questo Privalia ti invita a consultare direttamente le condizioni generali di vendita, precedentemente accettate, del Tour Operator in questione, nonché la sua politica di riservatezza.

7. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

In caso di controversia tra il Cliente e il Tour Operator, questa clausola non sarà di applicazione ed il Cliente dovrà presentare la richiesta corrispondente direttamente al Tour Operator.

In caso di controversie o disaccordi esistenti - esclusivamente - tra il Cliente e Privalia derivanti da queste CGPV, Privalia e il Cliente consumatore sono soggette alla competenza del foro della città dove il Cliente consumatore o l'Utente consumatore ha la propria residenza o il proprio domicilio. Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di Privalia Viaggi, si considera come "consumatore" la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo.

Nel caso di un Cliente o Utente non consumatore, le parti convengono di sottoporre qualunque controversia tra Privalia e il Cliente o Utente alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

Si informa che la Commissione europea fornisce inoltre ai consumatori un portale per la risoluzione in via amichevole delle controversie online (articolo 14, paragrafo 1 Regolamento (UE) 524/2013), accessibile sul sito web <http://ec.europa.eu/odr>.

CONDIZIONI GENERALI DEI COUPON DI PRENOTAZIONE

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Privalia" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano della società di diritto francese Vente-Privee.com SA., Società Anonima con un capitale sociale di € 670.560,77, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia, mette a disposizione sul sito www.privalia.com (e sui domini ad esso collegati) e sulle applicazioni per smartphone, una piattaforma che consente ai propri clienti di acquistare coupon di prenotazione.

Le presenti condizioni generali ("**Condizioni Generali dei coupon di prenotazione**" o "**CGCP**") regolano l'emissione e la vendita da parte di Privalia, come definitiva precedentemente, tramite il Sito web, Web Mobile e/o le App (nel prosieguo la "**Piattaforma**") di coupon di prenotazione relativi a prodotti riscattabili con coupon del Fornitore (nel prosieguo rispettivamente i "**Coupon di prenotazione**" e i "**Prodotti**"). La semplice registrazione in qualità Cliente della Piattaforma implica la conoscenza e l'esplicita accettazione delle presenti CGCP.

Tramite questo servizio, i Clienti hanno la possibilità di acquistare Coupon di prenotazione riscattabili con i Prodotti commercializzati direttamente dal Fornitore. Privalia partecipa a questa operazione in qualità di partner commerciale del Fornitore, al solo e unico scopo di far conoscere i Prodotti ai Clienti tramite il rilascio e la vendita dei Coupon di prenotazione (le "**Promozioni**"), specificando che il Cliente di Privalia pattuisce l'acquisto e la vendita dei Prodotti direttamente con il Fornitore al momento dello scambio del Coupon di Prenotazione del Prodotto e subordinatamente alle Condizioni Generali di Vendita del Fornitore (nel prosieguo "CGV del Fornitore"), che saranno espone. Come condizione necessaria per la formalizzazione dell'acquisto dei Coupon di prenotazione, il Cliente dovrà dichiarare di essere a conoscenza delle suddette CGV.

Le presenti Condizioni di vendita dei Coupon di prenotazione si applicano soltanto nel caso in cui i Clienti li acquistino da Privalia. Tali condizioni non saranno applicabili nel caso in cui i Clienti acquistino prodotti o pattuiscano altri servizi con modalità diverse; in tal caso, si applicheranno ai Clienti le condizioni previste nella fattispecie.

Le Condizioni d'Uso della Piattaforma sono sempre applicabili nel caso in cui il Cliente acquisti i Coupon di prenotazione, fatto salvo il caso in cui sussistano delle divergenze rispetto a quanto stabilito nelle presenti CGCP.

2. PROCEDURA PER L'ACQUISTO DI COUPON DI PRENOTAZIONE

I Clienti possono accedere al servizio di vendita dei Coupon di prenotazione direttamente dalla Piattaforma, dall'annuncio relativo alla campagna in corso o tramite le e-mail di invito o di promemoria. La vendita dei Coupon di prenotazione è riservata esclusivamente ai Clienti. Le Promozioni sono disponibili sulla Piattaforma per un periodo di tempo prestabilito e limitato.

Le Promozioni vengono presentate tramite la vendita di Coupon di prenotazione riscattabili con i Prodotti messi a disposizione dai Fornitori. I Coupon di prenotazione sono definiti come strumenti che il Cliente deve esibire in qualità di controprestazione totale al Fornitore al momento della consegna del Prodotto.

La procedura per l'acquisto dei Coupon di prenotazione è la seguente:

1. Spuntando la casella di accettazione delle CGCP, dopo aver esaminato le CGV del Fornitore e dopo aver cliccato sul pulsante "*Convalida e Paga*", il Cliente dichiara di accettare pienamente, in toto e senza riserve le CGCP e di essere a conoscenza delle CGV del Fornitore.
2. Una volta che il Cliente avrà selezionato il Coupon di prenotazione, questo verrà aggiunto al carrello del Cliente.
3. Il Cliente dovrà quindi procedere al pagamento, senza uscire dal carrello.
4. Una volta effettuato il pagamento, l'ordine diventa definitivo e il Cliente riceverà un'e-mail di conferma.
5. A questo punto il Cliente potrà accedere al Coupon di prenotazione: (i) dalla sezione "*Il mio account/I miei ordini*" o (ii) tramite l'e-mail inviata da Privalia e contenente il Coupon di prenotazione acquistato.

I Coupon di prenotazione acquistati con questa procedura sono definitivi e irrevocabili. Non possono essere modificate né cancellate, fatto salvo il caso in cui il Cliente non eserciti il suo diritto di recesso come previsto nelle presenti CGCP e dalle norme applicabili alle vendite a distanza.

Esiste un periodo di validità per il riscatto dei Coupon di prenotazione. Tale periodo sarà indicato nella descrizione della Promozione e sul Coupon di prenotazione stesso ("**Periodo di Validità**"). Una volta trascorso il Periodo di Validità senza che i coupon siano stati utilizzati, questi non saranno più fruibili e ciò non comporterà alcuna possibilità di rimborso. Il Cliente è l'unico responsabile del riscatto del Coupon di prenotazione, entro il periodo di validità da lui accettato.

3. CONDIZIONI APPLICABILI ALL'ACQUISTO DI COUPON DI PRENOTAZIONE E REGIME DI RESPONSABILITÀ.

Privalia si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine per motivi legittimi, soprattutto nel caso in cui le quantità acquistate siano molto elevate o insolite per un Cliente.

Il Fornitore, in qualità di unico responsabile della commercializzazione dei Prodotti, si assume ogni responsabilità per qualsivoglia eventuale azione o pretesa dei Clienti in merito a garanzie, conformità, danni e ogni altra responsabilità relativa ai Prodotti. Privalia non interviene in alcun modo nella produzione, commercializzazione, vendita e consegna dei Prodotti ai Clienti, i quali concludono tali operazioni direttamente ed esclusivamente con il Fornitore.

I Coupon di prenotazione non sono cumulabili con altre promozioni, coupon, buoni sconto, ecc., fatto salvo il caso in cui ciò sia espressamente indicato nella descrizione della Promozione.

Qualsivoglia riproduzione, rivendita, frode o uso abusivo dei Coupon Sconto è severamente vietato e Privalia si riserva il diritto di esercitare tutte le azioni legali necessarie per difendere i suoi legittimi interessi.

I Coupon di prenotazione possono essere nominativi, se così indicato nella descrizione della Promozione.

4. VALIDITÀ DEI COUPON DI PRENOTAZIONE

Tutte le informazioni fornite nella descrizione delle Promozioni sono state fornite a Privalia dal Fornitore. In tal senso Privalia agisce in qualità di mero intermediario e in nessun caso potrà farsi carico della consegna del Prodotto. Pertanto, nel caso in cui il Cliente abbia problemi a riscattare i Coupon di prenotazione sulla piattaforma del Fornitore dovrà contattare Privalia tramite la sezione "Aiuto".

5. PREZZI DEI COUPON DI PRENOTAZIONE E SPESE DI SPEDIZIONE

Gli sconti relativi ai Prodotti oggetto dei Coupon di prenotazione offerti sulla Piattaforma sono applicati sulla base del prezzo di mercato originale che i Fornitori indicano a Privalia (nel prosieguo "**prezzo prima dell'applicazione dello sconto**").

Tale prezzo prima dell'applicazione dello sconto è il prezzo che viene indicato barrato nella Piattaforma e Privalia lo pubblica sulla base delle informazioni indicate dal Fornitore. Privalia non sarà responsabile di altri clienti del fornitore o di società terze che pubblichino i prezzi prima di applicare sconti che siano inferiori o diversi da quelli pubblicati da Privalia.

In ogni caso, è Privalia a decidere il prezzo di vendita dei Coupon di prenotazione ai propri Clienti. Privalia si riserva il diritto di modificare i prezzi di vendita al pubblico in qualsiasi momento (anche durante

una determinata campagna o vendita). I Coupon di prenotazione saranno addebitati al Cliente al prezzo annunciato al momento della registrazione dell'ordine.

In via eccezionale rispetto a quanto sopra indicato, Privalia non sarà responsabile in caso di pubblicazione, per errore involontario, di un Coupon di prenotazione il cui prezzo di vendita al pubblico sia manifestamente inferiore rispetto a quello offerto sul mercato al momento della vendita, in modo che il sussistere di tale errore sia noto. Privalia non potrà essere ritenuta responsabile nemmeno per le vendite il cui importo finale sia manifestamente erroneo a causa di errori tecnici. In tali casi, Privalia informerà i Clienti il prima possibile e annullerà l'ordine, restituendo il denaro al Cliente. Nel caso in cui il Cliente abbia già ricevuto il Coupon di prenotazione, dovrà restituirlo a Privalia (Privalia si farà carico anche dell'eventuale costo di reso). Privalia non sarà obbligata a completare la vendita né a consegnare il relativo Coupon di prenotazione.

I prezzi dei Coupon di prenotazione offerti tramite la Piattaforma sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta applicabile.

I prezzi dei Coupon di prenotazione non includono i costi di spedizione dei Prodotti, che saranno specificati in maniera dettagliata nelle Condizioni Generali del Fornitore. Tali costi dovranno essere accettati dal Cliente al momento del riscatto dei Coupon di prenotazione.

6. PAGAMENTO DEI COUPON DI PRENOTAZIONE

Il Cliente dovrà procedere al pagamento con carta di credito o di debito Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron e/o altre carte simili tramite il sistema PayPal.

La ricevuta dell'acquisto sarà disponibile e potrà essere visualizzata nella sezione Il mio account > I miei ordini. Da questa sezione il Cliente potrà inoltre scaricare la fattura dell'ordine, nel caso in cui il Cliente abbia specificato i suoi dati e ne abbia fatto richiesta. La carta utilizzata per effettuare il pagamento deve essere emessa da una banca o cassa di risparmio dell'Unione europea.

Il Cliente dovrà notificare a Privalia, tramite la sezione Aiuto e Contatti, qualsivoglia addebito improprio o fraudolento sulla carta utilizzata per gli acquisti sul Sito web e/o sulle App, nel più breve tempo possibile, in modo che Privalia possa adottare le misure che ritiene opportune.

I pagamenti PayPal sono trattati dalla società VENTE PRIVEE COM, Società anonima con capitale di 670.560,77 euro, iscritta al registro del commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317 293 e avente sede al civico 249 di Avenue du president Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis (Partita IVA intracomunitaria: FR70434317293).

Privalia è protetta da uno dei sistemi di sicurezza più affidabili attualmente esistenti. Non solo ha adottato il protocollo di cifratura SSL, ma ha anche rafforzato tutte le procedure di cifratura casuale e di codifica al fine di proteggere nel modo più efficace possibile tutti i dati personali legati ai metodi di pagamento.

Per informazioni più complete sulla sicurezza del Sito web e/o delle App e sulla sicurezza dei pagamenti, si prega di fare riferimento all'Informativa sulla Privacy. Privalia dichiara altresì di non avere accesso e di non salvare dati sensibili relativi al metodo di pagamento utilizzato dal Cliente. Soltanto l'ente che elabora il pagamento ha accesso a tali dati per la gestione dei pagamenti e degli incassi. Una volta completata la procedura di acquisto, viene generato un documento elettronico in cui viene formalizzato il contratto, che il Cliente può stampare e che viene memorizzato nella sezione **Il mio account > I miei ordini**.

Privalia ha implementato un programma in grado di individuare eventuali operazioni fraudolente e si riserva il diritto di richiedere informazioni, conferme e/o documenti ai Clienti, anche dopo che uno o più acquisti siano stati effettuati tramite il Sito web e/o le App, mediante una telefonata o un'e-mail indirizzata al numero o all'account fornito dal Cliente stesso, al fine di confermare che il Cliente abbia effettivamente effettuato e autorizzato tale acquisto e/o che la consegna o il reso dello stesso sia stato effettuato correttamente e quindi autorizzare definitivamente la rispettiva transazione. Privalia può, tra l'altro, effettuare vari controlli telefonici per verificare l'identità del Cliente, oppure richiedere: (a) una conferma scritta e un'autorizzazione firmata dal Cliente responsabile del rispettivo acquisto; e (b) una copia del documento in corso di validità del Cliente per confermarne l'effettiva identità. Privalia si impegna a salvaguardare tali informazioni e documenti con le più elevate misure di sicurezza a sua disposizione, ai sensi di quanto stabilito dalla Legge sulla protezione dei dati personali in vigore.

Nel caso in cui il Cliente non acconsenta o non fornisca a Privalia la documentazione e le informazioni richieste entro 3 giorni lavorativi dalla chiamata o dall'invio dell'e-mail, la transazione specificata in tale comunicazione e il relativo ordine potranno essere automaticamente annullati, senza alcun ulteriore avviso o responsabilità per Privalia ai fini della sicurezza del Cliente. Privalia procederà al rimborso automatico dell'importo pagato dal Cliente rispetto a tale acquisto.

Questa procedura viene effettuata per la sicurezza dei Clienti di Privalia. Pertanto il Cliente, accettando le presenti Condizioni di vendita di Privalia accetta di essere vincolato da tale procedura di individuazione di eventuali operazioni fraudolente sopra indicata, senza alcuna responsabilità per Privalia. Il Cliente autorizza al contempo Privalia a utilizzare le informazioni e i documenti integrativi di cui sopra per le transazioni future dello stesso.

È possibile che, ai sensi della normativa vigente, ai Clienti venga richiesta una doppia autenticazione per consentire a Privalia di evadere i propri ordini.

7. DIRITTO DI RECESSO

In conformità alla normativa vigente, il Cliente ha a disposizione un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dalla consegna del Coupon di prenotazione per comunicare il proprio recesso dall'acquisto. Una volta scaduto il periodo di quattordici (14) giorni di calendario, Privalia non accetterà resi per il recesso di acquisti di Coupon di prenotazione. Il reso effettuato nei tempi previsti non comporterà alcuna penale.

Per poter utilizzare il Coupon di prenotazione, il Cliente deve seguire le istruzioni riportate nella sezione "Aiuto" → "Resi passo dopo passo".

Si informa il Cliente che, nel caso in cui convalidi il suo Coupon di prenotazione sul sito web del Fornitore entro i quattordici (14) giorni qui indicati, il servizio di prenotazione del Prodotto del Fornitore da parte di Privalia sarà considerato completamente portato a termine. Pertanto non risulterà più applicabile il diritto di recesso relativo al Coupon di prenotazione. Tuttavia, il Cliente potrà esercitare nei confronti del Fornitore il diritto di recesso relativo al Prodotto, una volta ultimato il riscatto del Coupon di prenotazione, secondo i termini riportati nelle CGV del Fornitore.

In caso di esercizio del diritto di recesso del Coupon di prenotazione, il Cliente avrà diritto al rimborso del prezzo dei Coupon di prenotazione resi, a condizione che non siano stati riscattati. Privalia, dopo aver effettuato le opportune verifiche, gestirà l'ordine per la restituzione del prezzo tramite il medesimo sistema di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto dei Coupon di prenotazione, entro e non oltre quarantotto (48) ore dalla conferma interna che non sono stati riscattati. In ogni caso, entro e non oltre quattordici (14) giorni di calendario dal momento in cui il Cliente ha comunicato il proprio recesso.

Tuttavia, l'effettiva applicazione del rimborso del prezzo sul conto o sulla carta del Cliente dipenderà dalla carta e dall'ente emittente. Il termine di applicazione del rimborso del prezzo può arrivare fino a sette (7) giorni di calendario per le carte di debito e fino a trenta (30) giorni di calendario per le carte di credito.

8. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DEI COUPON DI PRENOTAZIONE

Le Condizioni Generali dei Coupon di prenotazione, oltre alle condizioni pubblicate nel modulo dei Coupon stessi, ne documentano l'acquisto da parte del Cliente e costituiscono l'esplicita e unica volontà di Privalia e del Cliente in merito, invalidando e sostituendo ogni altro accordo o contratto, verbale o scritto, pattuito tra le parti in precedenza. Qualsiasi modifica deve essere effettuata per iscritto e di comune accordo tra le parti interessate.

Privalia si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, le presenti CGCP.

I Clienti e gli Utenti troveranno sempre le CGCP in vigore esposte in modo ben visibile, liberamente accessibili per qualsiasi consultazione. I Clienti dovranno leggere attentamente le presenti CGCP. In ogni caso, l'accettazione delle CGCP in vigore in qualsiasi momento sarà un passaggio preliminare e indispensabile per l'acquisto di qualsiasi Coupon di prenotazione tramite la Piattaforma.

9. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti Condizioni di vendita dei coupon di prenotazione sono regolate dal diritto italiano.

In caso di controversie o discrepanze derivanti dalle presenti CGCP dall'acquisto dei Prodotti o della stipula dei servizi da Privalia attraverso la Piattaforma, e per la risoluzione di eventuali controversie, Privalia e il Cliente consumatore si impegnano ad assoggettarsi, a propria discrezione e rinunciando a qualsiasi altro eventuale foro o giurisdizione a cui possano avere diritto, al Tribunale di competenza per il domicilio del Cliente o l'Utente consumatore. In caso di un Cliente o di un Utente non consumatore, le parti si impegnano ad assoggettarsi alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

Ai fini delle presenti CGCP, con il termine "consumatore" si intenderà la persona che agisce per uno scopo che non rientri nell'ambito della sua attività commerciale, aziendale, lavorativa o professionale, in conformità con il Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005).

Privalia ricorda altresì al Cliente che può accedere alla piattaforma di risoluzione delle controversie online dell'Unione europea al seguente link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

CONDIZIONI GENERALI ROSEDEAL

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Privalia" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano della società di diritto francese Vente-Privee.com SA., Società Anonima con un capitale sociale di € 670.560,77, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia, mette a disposizione sul sito www.privalia.com (e sui domini ad esso collegati) e sulle applicazioni per smartphone, una piattaforma che consente ai propri clienti di acquistare Promozioni Roseddeal.

Le presenti condizioni generali ("**Condizioni Generali Roseddeal**" o "**CGR**") regolano l'emissione e la vendita da parte di Privalia, tramite il Sito web, Web Mobile e/o le App (nel prosieguo la "**Piattaforma**"), di offerte e promozioni classificate come servizio Roseddeal (nel prosieguo le "**Promozioni Roseddeal**"). La semplice registrazione in qualità Cliente della Piattaforma implica l'essere a conoscenza e l'esplicita accettazione delle presenti CGR.

Tramite questo servizio, i Clienti possono acquistare le Promozioni Roseddeal che consistono in offerte promozionali di sconti e vendite di codici da utilizzare per prodotti o servizi messi a disposizione da Fornitori selezionati dalla società. Le caratteristiche specifiche di ogni singola Promozione Roseddeal saranno descritte nella campagna stessa. Privalia prende parte a questa operazione in qualità di partner commerciale del Fornitore, con il solo ed esclusivo scopo di far conoscere le Promozioni Roseddeal,

specificando che il Cliente di Privalia pattuisce l'acquisto dei prodotti e/o servizi direttamente con il Fornitore al momento del riscatto della Promozione Rosedead e nel rispetto delle condizioni generali di vendita del Fornitore rispetto alla vendita dei propri prodotti o servizi.

Le presenti CGR si applicano esclusivamente nei casi in cui i Clienti acquistino le Promozioni Rosedead da Privalia. Tali condizioni non saranno applicabili nel caso in cui i Clienti acquistino prodotti o pattuiscano altri servizi con modalità diverse; in tal caso, si applicheranno ai Clienti le condizioni previste nella fattispecie.

Le Condizioni d'Uso della Piattaforma sono sempre applicabili nel caso in cui il Cliente acquisti Promozioni Rosedead, a meno che non sussistano delle divergenze rispetto a quanto stabilito nelle presenti CGR.

2. PROCEDURA PER L'ACQUISTO DI PROMOZIONI ROSEDEAD

I Clienti possono accedere al servizio di acquisto di Promozioni Rosedead direttamente dalla Piattaforma, dall'annuncio relativo alla campagna in corso o tramite le e-mail di invito o di promemoria. L'acquisto di Promozioni Rosedead sarà opportunamente indicato e sarà riservato esclusivamente ai Clienti. Le Promozioni sono disponibili sulla Piattaforma per un periodo di tempo prestabilito e limitato.

Le Promozioni saranno presentate in due modi:

1. Gratuite: Promozioni che il Cliente può scaricare/stampare direttamente dalla Piattaforma, in modo gratuito, e che danno diritto ad alcuni sconti su prodotti e/o servizi del Fornitore.
2. A pagamento: Promozioni Rosedead a pagamento sotto forma di coupon stampabile/scaricabile e che danno diritto a sconti presso il nostro Fornitore o che rappresentano un determinato valore (definito dalla Promozione Rosedead specifica) e utilizzabili dal Cliente esclusivamente presso il nostro Fornitore, per i prodotti e/o servizi previamente definiti nella Promozione Rosedead.

La procedura per l'acquisto delle Promozioni Rosedead è la seguente:

6. Spuntando la casella di accettazione delle CGR, dopo aver cliccato sul pulsante "*Convalida e Paga*", il Cliente dichiara di accettare pienamente, in toto e senza riserve le CGR.
7. Una volta che il Cliente avrà selezionato la Promozione Rosedead, questa verrà aggiunta al carrello del Cliente.
8. Il Cliente dovrà quindi procedere al pagamento senza uscire dal carrello.
9. Una volta effettuato il pagamento, l'ordine diventa definitivo e il Cliente riceverà un'e-mail di conferma.
10. A questo punto il Cliente potrà accedere alla promozione Rosedead: (i) dalla sezione "*Il mio account/I miei ordini*" o (ii) tramite l'e-mail inviata da Privalia e contenente la Promozione Rosedead acquistata.

Le promozioni Roseddeal acquistate con questa procedura sono definitive e irrevocabili. Non possono essere modificate né cancellate, fatto salvo il caso in cui il Cliente non eserciti il suo diritto di recesso come previsto nelle presenti CGR e dalle norme applicabili alle vendite a distanza.

Esiste un periodo di validità per il riscatto delle Promozioni Roseddeal. Tale periodo sarà indicato nella descrizione della Promozione Roseddeal stessa ("**Periodo di Validità**"). Una volta trascorso il Periodo di Validità senza che le promozioni siano state utilizzate, queste non saranno più fruibili e ciò non comporterà alcuna possibilità di rimborso. Il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo della Promozione Roseddeal entro il periodo di validità da lui accettato.

3. CONDIZIONI APPLICABILI ALL'ACQUISTO DI PROMOZIONI ROSEDEAL E REGIME DI RESPONSABILITÀ

Privalia si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine per motivi legittimi, soprattutto nel caso in cui le quantità acquistate siano molto elevate o insolite per un Cliente.

Il Fornitore, in qualità di unico responsabile della commercializzazione dei Prodotti, si assume ogni responsabilità per qualsivoglia eventuale azione o pretesa dei Clienti in merito a garanzie, conformità, danni e ogni altra responsabilità relativa ai Prodotti. Privalia non interviene in alcun modo nella produzione, commercializzazione, vendita e consegna dei prodotti o servizi ai Clienti, i quali concludono tali operazioni direttamente ed esclusivamente con il Fornitore.

Il Cliente potrà utilizzare una sola Promozione Roseddeal per lo stesso servizio dello stesso Fornitore, fatto salvo quanto diversamente specificato nelle disposizioni descritte nella campagna.

Qualsivoglia riproduzione, rivendita, frode o uso abusivo delle Promozioni Roseddeal è severamente vietato e Privalia si riserva il diritto di esercitare tutte le azioni legali necessarie per difendere i suoi legittimi interessi.

Le Promozioni Roseddeal possono essere nominative, se così indicato nella descrizione della campagna.

Privalia non sarà responsabile in caso di pubblicazione, per errore involontario, di una Promozione Roseddeal le cui caratteristiche siano manifestamente erranee, così da rendere evidente il sussistere di tale errore. In tali casi, Privalia informerà i Clienti il prima possibile e annullerà l'ordine, restituendo il denaro al Cliente, se del caso. Laddove il Cliente avesse già ricevuto la promozione Roseddeal, dovrà restituirla a Privalia (Privalia si farà carico anche dell'eventuale costo di reso).

I prezzi delle Promozioni Roseddeal offerti tramite la Piattaforma sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta applicabile.

4. VALIDITÀ DELLE PROMOZIONI ROSEDEAL

Tutte le informazioni fornite nella descrizione delle Promozioni Roseddeal sono state fornite a Privalia dal Fornitore. Privalia, in questo senso, agisce in qualità di mero intermediario. Pertanto, nel caso in cui il Cliente abbia problemi a utilizzare la Promozione Roseddeal sulla piattaforma del Fornitore dovrà contattare Privalia tramite la sezione "Aiuto".

5. PAGAMENTO DELLE PROMOZIONI ROSEDEAL

Nel caso delle Promozioni Roseddeal, il Cliente dovrà procedere al pagamento con carta di credito o di debito Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron e/o altre carte simili tramite il sistema PayPal. Il sistema di pagamento rateizzato SeQura sarà disponibile solo per gli acquisti effettuati direttamente attraverso il Sito web (cioè non sarà disponibile per gli acquisti effettuati attraverso le App o il sito web per dispositivi mobili).

La ricevuta dell'acquisto sarà disponibile e potrà essere visualizzata nella sezione Il mio account > I miei ordini. Da questa sezione il Cliente potrà anche scaricare la fattura per le Promozioni Roseddeal. La carta utilizzata per effettuare il pagamento deve essere emessa da una banca o cassa di risparmio dell'Unione europea.

Il Cliente dovrà notificare a Privalia, tramite la sezione "Aiuto", qualsivoglia addebito improprio o fraudolento sulla carta utilizzata per gli acquisti sulla Piattaforma, nel più breve tempo possibile, in modo che Privalia possa adottare le misure che ritiene opportune.

Privalia dispone delle massime misure di sicurezza disponibili nel settore. La procedura di pagamento funziona anche su un server sicuro con protocollo SSL (Secure Socket Layer). Il server sicuro stabilisce una connessione in modo che le informazioni siano trasmesse criptate, utilizzando algoritmi a 128 bit che garantiscono di essere comprensibili solo al computer del Cliente e al computer del Sito web. In questo modo, usando il protocollo SSL si assicura:

- Che il Cliente comunica i suoi dati al centro server di Privalia e non ad altri.
- Che tra il Cliente e il centro server di Privalia i dati siano trasmessi in forma criptata, impedendone la possibile lettura o manipolazione da parte di terzi.

Privalia dichiara altresì di non avere accesso e di non salvare dati sensibili relativi al metodo di pagamento utilizzato dal Cliente. Soltanto l'ente che elabora il pagamento ha accesso a tali dati per la gestione dei pagamenti e degli incassi. Una volta completata la procedura di acquisto, viene generato un documento elettronico in cui viene formalizzato il contratto, che il Cliente può stampare e che viene memorizzato nella sezione Il mio account > I miei ordini.

Privalia ha implementato un programma in grado di individuare eventuali operazioni fraudolente e si riserva il diritto di richiedere informazioni, conferme e/o documenti ai Clienti, anche dopo che uno o più

acquisti siano stati effettuati tramite la Piattaforma, mediante una telefonata o un'e-mail indirizzata al numero o all'account fornito dal Cliente stesso, al fine di confermare che il Cliente abbia realmente effettuato e autorizzato tale acquisto e/o che la consegna o il reso dello stesso sia stato effettuato correttamente e quindi autorizzare definitivamente la rispettiva transazione. Privalia può, tra l'altro, effettuare vari controlli telefonici per verificare l'identità del Cliente, oppure richiedere: (a) una conferma scritta e un'autorizzazione firmata dal Cliente responsabile del rispettivo acquisto; e (b) una copia del documento in corso di validità del Cliente per confermarne l'effettiva identità. Privalia si impegna a salvaguardare tali informazioni e documenti con le più elevate misure di sicurezza a sua disposizione, ai sensi di quanto stabilito dalla Legge sulla protezione dei dati personali in vigore.

Nel caso in cui il Cliente non acconsenta o non fornisca a Privalia la documentazione e le informazioni richieste entro quarantotto (48) ore dalla chiamata o dall'invio dell'e-mail, la transazione specificata in tale comunicazione e il relativo ordine potranno essere automaticamente annullati, senza alcun ulteriore avviso o responsabilità per Privalia in relazione alla sicurezza del Cliente. Privalia procederà al rimborso automatico dell'importo pagato dal Cliente rispetto a tale acquisto.

Questa procedura viene effettuata per la sicurezza dei Clienti di Privalia. Pertanto il Cliente, accettando le presenti CGR approva di essere vincolato da tale procedura di individuazione di eventuali operazioni fraudolente sopra indicata, senza alcuna responsabilità per Privalia. Il Cliente autorizza al contempo Privalia a utilizzare le informazioni e i documenti integrativi di cui sopra per le transazioni future dello stesso.

È possibile che, ai sensi della normativa vigente, ai Clienti venga richiesta una doppia autenticazione per consentire a Privalia di evadere i propri ordini.

6. DIRITTO DI RECESSO

In conformità alla normativa vigente, il Cliente ha a disposizione un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dalla consegna della Promozione Roseddeal per comunicare il proprio recesso dall'acquisto. Una volta scaduto il periodo di quattordici (14) giorni di calendario, Privalia non accetterà resi per il recesso di acquisti di Promozioni Roseddeal. Il reso effettuato nei tempi previsti non comporterà alcuna penale.

Per poter utilizzare il Coupon di prenotazione, il Cliente deve seguire le istruzioni riportate nella sezione *"Aiuto"* → *"Resi passo dopo passo"*.

Si informa il Cliente che, nel caso in cui la Promozione Roseddeal venga riscattata sul sito web del Fornitore entro i quattordici (14) giorni qui indicati, la Promozione Roseddeal sarà considerata correttamente utilizzata e il periodo di recesso sarà completamente terminato.

In caso di esercizio del diritto di recesso della Promozione Roseddeal, il Cliente avrà diritto al rimborso del prezzo della promozione resa, a condizione che non sia stata riscattata. Privalia, dopo aver effettuato le opportune verifiche, gestirà l'ordine per la restituzione del prezzo tramite il medesimo sistema di

pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto, entro e non oltre quarantotto (48) ore dalla conferma interna che le promozioni non sono state riscattate. In ogni caso, entro e non oltre quattordici (14) giorni di calendario dal momento in cui il Cliente ha comunicato il proprio recesso.

Tuttavia, l'effettiva applicazione del rimborso del prezzo sul conto o sulla carta del Cliente dipenderà dalla carta e dall'ente di emissione. Il termine di applicazione del rimborso del prezzo può arrivare fino a sette (7) giorni di calendario per le carte di debito e fino a trenta (30) giorni di calendario per le carte di credito.

7. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI ROSEDEAL

Le Condizioni Generali Roseddeal, oltre alle condizioni pubblicate nel modulo della Promozione Roseddeal, ne documentano l'acquisto da parte del Cliente e costituiscono l'esplicita e unica volontà di Privalia e del Cliente in merito, invalidando e sostituendo ogni altro accordo o contratto, verbale o scritto, pattuito tra le parti in precedenza. Qualsivoglia modifica deve essere effettuata per iscritto e di comune accordo tra le parti interessate.

Privalia si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, le presenti CGR.

I Clienti e gli Utenti troveranno sempre le CGR in vigore esposte in modo ben visibile, liberamente accessibili per qualsivoglia consultazione. I Clienti dovranno leggere attentamente le presenti CGR. In ogni caso, l'accettazione delle CGR in vigore in qualsiasi momento sarà un passaggio preliminare e indispensabile per l'acquisto di qualsivoglia Promozione Roseddeal tramite la Piattaforma.

8. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti CGR sono regolate dal diritto italiano.

In caso di controversie o discrepanze derivanti dalle presenti CGR dall'acquisto dei Prodotti o della stipula dei servizi da Privalia attraverso la Piattaforma, e per la risoluzione di eventuali controversie, Privalia e il Cliente consumatore si impegnano ad assoggettarsi, a propria discrezione e rinunciando a qualsiasi altro eventuale foro o giurisdizione a cui possano avere diritto, alla competenza del Tribunale in cui ha domicilio il Cliente o l'Utente consumatore. In caso di un Cliente o di un Utente non consumatore, le parti accettano la competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

Ai fini delle presenti CGR, con il termine "consumatore" si intenderà la persona che agisce per uno scopo che non rientri nell'ambito della sua attività commerciale, aziendale, lavorativa o professionale, in conformità con il Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005).

Privalia ricorda altresì al Cliente che può accedere alla piattaforma di risoluzione delle controversie online dell'Unione europea al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

