

## **POLITICA SULLA PRIVACY**

La presente Politica sulla privacy ("**Informativa**") descrive il trattamento dei dati personali da parte di Privalia Vendita Diretta, S.r.l. ("Privalia"), attraverso la pagina Web <http://it.privalia.com> e le app mobili di Privalia (d'ora in avanti, verrà fatto riferimento al sito e alle applicazioni con il "Sito").

Ti consigliamo di leggere attentamente questa Informativa per capire come trattiamo i tuoi dati personali.

Ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati applicabile (incluso il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679, denominato "**GDPR**"), Privalia è il titolare del trattamento dei dati personali.

Devi avere più di 16 anni per poterti registrare su questo sito e per consentirci di raccogliere e memorizzare i tuoi dati personali. Se hai meno di 16 anni, abbiamo il diritto di bloccare e/o cancellare il tuo account o profilo utente. I genitori o tutori del minore possono in ogni caso contattarci per bloccare l'account o il profilo del minore di cui sono responsabili, attraverso i mezzi disponibili nella sezione relativa ai diritti dell'utente.

### **CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?**

- *Identità:* **Privalia Vendita Diretta S.r.l.**
- C.F./P.IVA 05870980967
- *Indirizzo:* Via Tortona n. 27, 20144 Milano
- *Telefono:* (+39) 02 47921105

- Email: [privacy@privalia.com](mailto:privacy@privalia.com)
- Dati di contatto del Responsabile per la protezione dei dati (DPO):  
[dpo@privalia.com](mailto:dpo@privalia.com)

## **QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?**

- 1. Informazioni personali che ci fornisci:** Privalia tratterà i seguenti dati quando l'utente creerà un account o effettuerà un acquisto sul Sito:
  - Informazioni identificative (nome e cognome, email, indirizzo e numero di telefono);
  - Codici e Password utente;
  - Data di nascita, genere e;
  - Dati economici.

Nel caso in cui ci fornisci dati di terzi, ci garantisci espressamente di aver ottenuto il previo consenso degli stessi e ti obblighi a trasferire loro le informazioni contenute in questa clausola, esonerando Privalia da qualsiasi responsabilità. In ogni caso, Privalia può effettuare le verifiche periodiche per controllare questa circostanza, adottando le misure che corrispondono alla normativa applicabile con la dovuta diligenza.

Privalia richiederà le informazioni relative alla carta di pagamento esclusivamente durante il processo di acquisto. Questi dati verranno inviati in modo sicuro ai fornitori di servizi di pagamento certificati per l'autorizzazione della transazione.

Privalia non può visualizzare o accedere ai dati completi della carta di pagamento in nessun caso. Per tua comodità, questi fornitori possono conservare la tua carta di pagamento in modo sicuro per acquisti futuri, se lo indichi al momento dell'acquisto.

Inoltre, Privalia non richiederà mai le informazioni relative alla carta di pagamento tramite e-mail, moduli di assistenza clienti, chiamate telefoniche o altri canali non autorizzati.

È responsabilità del cliente non inserire o inviare i dati della carta di pagamento a Privalia attraverso canali non autorizzati.

## **2. Dati personali che raccogliamo**

Ogni volta che accedi al Sito, Privalia raccoglierà ed elaborerà automaticamente i seguenti dati personali:

- Informazioni tecniche, incluso l'indirizzo del protocollo Internet (indirizzo IP) utilizzato per collegare il tuo computer a Internet, i tuoi dati di accesso, il tipo di browser e la sua versione, il sistema operativo e la piattaforma;
- Informazioni sulla tua visita al Sito, inclusi i localizzatori uniformi di risorse completi (Uniform Resource Locator, "URL"), i servizi che hai visto o cercato; i tempi di risposta della pagina; errori di download; la durata della visita, informazioni sulla tua interazione sul Sito (ad esempio clic e/o movimenti del mouse) e i metodi utilizzati per uscire dal Sito;
- Nel caso in cui accedi a Privalia reindirizzato da un social network, Privalia saprà che visiti il Sito in conseguenza di un'inserzione pubblicata su tale social network, e conoscerà altresì il contenuto dell'inserzione che hai consultato; e

- Informazioni ottenute tramite i cookie, o tecnologie analoghe, utilizzati da Privalia sul Sito. Sei pregato di prendere visione della nostra politica sui cookie.

## **CON CHE FINALITÀ UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

Privalia tratterà i tuoi dati personali per i seguenti scopi:

- Gestire i servizi e le funzionalità di questo Sito;
- Nel caso in cui si acquisti un prodotto sul Sito, per perfezionare, rispettare, controllare e gestire il corretto adempimento del contratto;
- Rilevare e prevenire eventuali frodi di identità;
- Nel caso in cui si ti metta in contatto con il nostro servizio di attenzione al cliente, elaborare la richiesta e fornire il miglior servizio possibile;
- Effettuare analisi e relazioni interne, ad esempio per la gestione di approvvigionamento dei prodotti, campagne future, scorte e per valutare i risultati delle diverse campagne o vendite;
- Effettuare prove o test (A/B testing) utili per migliorare l'esperienza dell'utente e rilevare errori o aree di miglioramento nei nostri processi;
- Proteggere la sicurezza delle reti e dell'informazione ed essere in grado di rilevare tutti quegli accessi, navigazioni fraudolente e potenziali incidenti;
- Gestire la tua partecipazione a estrazioni organizzate da Privalia a cui, in determinati casi, accederai automaticamente con l'acquisto di un prodotto in determinate campagne (in ogni caso, in tali campagne verrà evidenziata la possibilità di partecipare a un'estrazione per il fatto di aver effettuato un

acquisto); qualora non desiderassi partecipare, potrai inviare un'e-mail all'indirizzo [privacy@privalia.com](mailto:privacy@privalia.com) con cui rifiuti la partecipazione;

- Preparare un profilo commerciale su di te, utilizzando i dati derivati dalla gestione dei prodotti e servizi acquistati, nonché i dati che fornisci a Privalia

durante la registrazione o il processo di acquisto come, ad esempio, genere, età, ultimo acquisto o ultima visita;

- Sviluppare un profilo commerciale su di te, sulla base dei dati che otteniamo attraverso la tua navigazione sul Sito (questi dati vengono da noi acquisiti in base a cookie o tecnologie analoghe), al fine di analizzare o prevedere aspetti quali le tue preferenze o interessi personali; e quindi essere in grado, di conseguenza, di inviarti comunicazioni commerciali adattate alle tue preferenze o interessi, nonché per personalizzare il nostro sito Web o servizi; a condizione che tu ci abbia fornito il tuo consenso all'inserimento di cookie e;
- Inviarti comunicazioni commerciali elettroniche relative a prodotti o servizi analoghi, eccetto nel caso in cui ci indichi il contrario, selezionando la relativa casella durante la procedura di registrazione, ovvero opponendoti in un secondo momento.

## **LEGITTIMAZIONE**

Le basi legali per il trattamento dei tuoi dati personali secondo le finalità sopra descritte sono le seguenti:

- L'esecuzione del nostro rapporto contrattuale con te, nel caso in cui acquisti un prodotto sul Sito o contatti il nostro servizio di attenzione al cliente (in tale caso, per elaborare la tua richiesta e fornirti il miglior servizio possibile);

- L'adempimento dei nostri obblighi in materia di riciclaggio di denaro per il trattamento dei dati personali dell'utente per l'individuazione e la prevenzione delle frodi d'identità.
  
- Il soddisfacimento del nostro interesse legittimo, consistente nel (i) gestire i servizi e le funzionalità del Sito; (ii) gestire le estrazioni e/o le promozioni organizzate da Privalia; (iii) preservare la sorveglianza, l'amministrazione e la protezione dei nostri servizi, sistemi informativi, contenuti e del Sito; (iv) eseguire test o prove che ci consentono di migliorare l'esperienza dell'utente o di rilevare errori; (v) realizzare analisi e relazioni interne per l'approvvigionamento di prodotti, campagne future e gestione delle scorte e il risultato delle diverse campagne o vendite; nonché (vi) creare un profilo commerciale su di te, utilizzando i dati derivati dai prodotti e servizi contrattati e i dati che ci hai fornito durante la procedura di registrazione, e, in base ad essi, (vii) inviare comunicazioni commerciali elettroniche riferite a prodotti o servizi simili, (a meno che tu non ci indichi diversamente, evidenziando la casella corrispondente nel processo di registrazione). In ogni caso, hai il diritto di opposti a questi trattamenti in qualsiasi momento tramite l'indirizzo e-mail [privacy@privalia.com](mailto:privacy@privalia.com), nel qual caso Privalia interromperà l'elaborazione dei dati, ad eccezione di motivi previsti dalla legge.
  
- **Il tuo consenso, per (i) inviarti comunicazioni commerciali, (ii) sviluppare un profilo commerciale su di te sulla base dei dati che otteniamo attraverso la tua navigazione sul Sito, al fine di analizzare o prevedere aspetti quali le tue preferenze personali o interessi; e quindi essere in grado, di conseguenza, di inviarti comunicazioni commerciali adattate alle tue preferenze o interessi, nonché di personalizzare il nostro sito Web o servizi; a condizione che tu ci abbia dato il tuo consenso e (iii) comunicare i tuoi dati a l'azienda Adotmob del gruppo Vente-Privee al fine di ricevere pubblicità personalizzata. Hai il diritto**

**di ritirare il tuo consenso per ogni o qualsiasi di questi scopi in qualsiasi momento tramite l'indirizzo email [privacy@privalia.com](mailto:privacy@privalia.com).**

Per quanto riguarda le comunicazioni commerciali, in ogni comunicazione commerciale ti informeremo su come annullare l'iscrizione in modo semplice e senza costi. Risponderemo alla tua richiesta il prima possibile e, in ogni caso, entro il termine legale stabilito.

Nei casi in cui Privalia abbia bisogno dei tuoi dati personali per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali, la fornitura dei dati personali necessari è obbligatoria. Se non vengono forniti tali dati, Privalia non sarà in grado di mantenere il proprio rapporto contrattuale con te o adempiere ai propri obblighi.

## **MARKETPLACE**

Attraverso il servizio Marketplace, i nostri clienti possono acquistare prodotti e servizi direttamente da altri fornitori. La vendita di prodotti e servizi si realizza quindi direttamente ed esclusivamente tra cliente e venditore, di modo che il contratto si conclude esclusivamente tra di loro. Privalia si limita ad offrire e mettere il Sito a disposizione di clienti e venditori agendo in qualità di mero intermediario.

In caso di acquisto di prodotti o servizi offerti da venditori distinti da Privalia (aspetto che verrà espressamente identificato sul Sito e nel processo di acquisto), Privalia comunicherà i dati al predetto venditore con il fine di poterti mettere in contatto con lui, essendo la comunicazione legittimata dall'esistenza di una relazione contrattuale tra il venditore e te.

## **CONTATTI CON BRAND E FORNITORI**

Nel caso di marchi che vendono o sono interessati a vendere i loro prodotti in Privalia, come pure nel caso dei diversi fornitori che prestano servizi a Privalia, quest'ultima sottoporrà a trattamento i dati di contatto di professionisti e dipendenti che interagiranno con Privalia, nonché quelli delle persone che sottoscriveranno i diversi contratti commerciali, al fine di creare o mantenere il rapporto commerciale e contrattuale in funzione sia dell'interesse legittimo di Privalia, sia dell'adempimento degli obblighi contrattuali.

## **CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

### **Comunicazione dati personali**

Privalia fa parte del gruppo Vente-Privée. Possiamo comunicare i vostri dati ad altre società del gruppo aziendale Vente Privée presenti nell'Unione Europea (come Vente-Privée.com o Vente-Exclusive.com) per gli stessi scopi in base ai quali raccogliamo ed otteniamo i vostri dati, per motivi di riorganizzazione aziendale o in caso di vendita di ramo aziendale.

Ti informiamo che, tra le società facenti parte del nostro gruppo, vi è anche la società Adotmob. Noi condivideremo i tuoi dati di contatto con Adotmob solo se ci fornirai il tuo consenso a tal fine selezionando la relativa casella. Adotmob sottoporrà i tuoi dati a trattamento automatizzato al fine di analizzare le tue preferenze e proporti inserzioni completamente personalizzate di imprese del gruppo di Privalia e di imprese terze del settore retail.

A tale fine, Adotmob acquista in tempo reale spazi pubblicitari su siti web e sulle loro versioni mobili a nome e per conto di inserzionisti (tra cui Privalia e il Gruppo Vente-Privée.com). I dati personali comunicati da Privalia a Adotmob e, in particolare, quelli generati in conseguenza dell'uso di cookie inseriti nel tuo computer, uniti a dati di terze parti, consentiranno ad Adotmob di identificarti come cliente di Privalia quando navighi



su Internet, presentandoti così inserzioni personalizzate. Per maggiori informazioni, puoi accedere alla politica sulla privacy di Adotmob facendo clic qui <https://adotmob.com/privacy.html>

In ogni caso, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@privalia.com](mailto:privacy@privalia.com).

In quei casi in cui attraverso il Marketplace ("Catalogo") hai acquistato un prodotto o un servizio offerto da un venditore diverso da Privalia, agiamo semplicemente come intermediari, quindi comunichiamo le tue informazioni al venditore in modo che possa svolgere la prestazione di servizi acquistati.

Inoltre, possiamo comunicare i vostri dati alle Autorità competenti quando è legalmente previsto; così come alle piattaforme di pagamento, con lo scopo di rilevare e prevenire le frodi e gestire i pagamenti nel caso in cui si comprasse un prodotto o la fornitura di un servizio nel Sito di Privalia.

### **Responsabili trattamento**

Privalia ha stipulato contratti con fornitori per la fornitura di determinati servizi (ad esempio servizi informatici, infrastrutture virtuali, *cloud computing*, servizi di marketing digitale, servizi di stoccaggio e trasporto ecc.), che possono accedere e/o trattare dati personali per le finalità indicate da Privalia nelle loro condizioni di responsabili del trattamento.

### **TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI**

I tuoi dati personali non saranno trasferiti in paesi situati al di fuori dell'Unione Europea che non offrano un livello adeguato o non forniscano le opportune garanzie di protezione. Queste garanzie includono, ad esempio:

- Contrattare fornitori che abbiano la certificazione Privacy Shield. Puoi trovare informazioni su questa certificazione e sulle aziende certificate nel link: <https://www.privacyshield.gov/welcome>;
- Firmare con i fornitori le Clausole Tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione.

### **PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?**

Privalia manterrà i tuoi dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale/commerciale e salvo che non venga da te richiesta la cancellazione (in

conformità con i mezzi indicati nella sezione "I tuoi diritti" della presente Informativa sulla privacy); e, al di là di questi, fino allo scadere dei termini di prescrizione obbligatori ai sensi delle vigenti normative applicabili.

### **LINK E UTILIZZO DI COOKIES**

Questo Sito può includere, mostrare o installare link verso altri siti Internet per tua maggior comodità e informazione. Detti siti Internet possono operare con indipendenza da Privalia. È possibile che detti siti Internet aventi link con il nostro Sito adottino politiche sulla privacy particolari, per cui ti raccomandiamo vivamente di leggerle al momento di visitarli. Eccettuati i siti Internet o le pagine Web di proprietà o sotto il controllo di Privalia, non ci assumiamo responsabilità alcuna per i contenuti, l'utilizzo o le pratiche in materia di privacy degli altri siti Internet che tu visiti aventi dei link con il nostro Sito.

In questo Sito è possibile selezionare alcune funzionalità che operano sui dati personali che Privalia condivide con altre entità o siti Internet (come, ad esempio, "Condividi" su Facebook, Twitter o per e-mail). Tali funzionalità trasmettono dati a terzi che possono

usare i dati personali d'accordo con le proprie politiche sulla privacy. Detti terzi possono impiegare i dati personali in conformità a particolari politiche sulla privacy. Queste funzionalità vengono operate da terzi che non sono associati a Privalia. Ti raccomandiamo quindi vivamente di leggere le politiche sulla privacy di tali terzi quando utilizzi le corrispondenti funzionalità.

Privalia utilizza cookies proprietari o di terzi e tecnologie analoghe durante la navigazione sul Sito per migliorare la tua esperienza di navigazione o per mostrarti annunci consoni alle tue preferenze ed ai gusti. Questi cookies raccolgono informazioni su di te e sulla tua navigazione. **Per saperne di più sui cookies impiegati da Privalia su questo Sito, si prega di leggere la nostra Politica sui cookies.**

## **I TUOI DIRITTI**

Ti spettano dei diritti relativi ai dati personali che raccogliamo su di te. Privalia mette a tua disposizione varie opzioni per sapere quali dati personali procederemo a ricompilare su di te, come vengono utilizzati e i mezzi che utilizziamo per contattarti.

Puoi rivolgerti a noi in ogni momento per esercitare i tuoi diritti di accesso, aggiornamento, cancellazione, opposizione al trattamento, portabilità rispetto ai dati personali, e/o di limitazione del trattamento. Puoi anche opposti al trattamento dei dati personali per la profilazione connessa al marketing diretto.

Puoi esercitare i tuoi diritti all'indirizzo e-mail [privacy@privalia.com](mailto:privacy@privalia.com). In ogni caso, potremmo chiederti di attestare la tua identità allegando fotocopia della tua carta d'identità, passaporto o documento analogo.

Inoltre, in qualsiasi momento ti sarà possibile revocare il consenso: (i) secondo le istruzioni della comunicazione; (ii) contattandoci tramite l'e-mail [privacy@privalia.com](mailto:privacy@privalia.com)

e, se richiesto da Privalia, accompagnando una fotocopia della tua carta d'identità, passaporto o documento analogo.

Allo stesso modo, e in caso di violazione imputabile a Privalia dei propri obblighi legali sulla protezione dei dati personali, avrai diritto di presentare un reclamo dinanzi al competente Garante italiano per la protezione dei dati personali. Il sito del Garante italiano é <https://www.garanteprivacy.it/>.

#### **RINVIO ALL'AVVISO LEGALE SU PRATICHE FRAUDOLENTE SU INTERNET**

Su Internet esistono determinate pratiche (come, ad esempio, *phishing*) che possono mettere a rischio l'uso che viene fatto dei tuoi dati. Per questo motivo, ti consigliamo caldamente di leggere, a titolo puramente informativo, il paragrafo "6. AVVISO LEGALE SULLE PRATICHE FRAUDOLENTE" contenuto nelle nostre condizioni di utilizzo e vendita.

#### **AGGIORNAMENTI DELLA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY**

Privalia si riserva il diritto di aggiornare periodicamente la presente Politica sulla privacy per riflettere i cambiamenti nelle nostre pratiche sui dati personali. Procederemo quindi a pubblicare un avviso ben visibile sul Sito o ti invieremo un'email per notificare ogni modifica significativa alla nostra Politica, indicando nella parte superiore della pagina Web la data dell'ultimo aggiornamento.